

Informatiefolder

Rechten en plichten bij een uitkering

Inhoud

Algemeen	4
1. Een bijstandsuitkering aanvragen.....	5
1.1 Wanneer heb je recht op een bijstandsuitkering?.....	5
1.2 Hoe kun je een bijstandsuitkering aanvragen?	5
1.3 Wat gebeurt er na jouw aanvraag?	5
WerkgeversService Punt Achterhoek (WSPA).....	6
Taaleis.....	6
Voorschot.....	6
1.4 Uitzonderingen.....	6
Je bent ouder dan 18 jaar, maar jonger dan 27. Wat nu?.....	6
Je hebt een eigen huis. Wat nu?	7
Je bent een statushouder. Wat nu?	7
Je hebt de pensioenleeftijd bereikt. Wat nu?	7
2. Een IOAW-uitkering aanvragen.....	8
Heb je recht op een IOAW-uitkering?.....	8
Voorwaarden IOAW.....	8
Hoe kun je een IOAW-uitkering aanvragen?	8
Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen	9
3. Jouw rechten als je een uitkering ontvangt.....	10
Recht op hulp bij het zoeken naar werk.....	10
Recht op reizen naar het buitenland	10
Recht op vakantiegeld.....	10
Recht op privacy.....	10
Mogelijk recht op heffingskortingen en toeslagen.....	11
4. Jouw plichten als je een uitkering ontvangt.....	12
Identificatieplicht.....	12
Arbeidsplicht.....	12
Uitzondering arbeidsverplichting.....	13
Inlichtingenplicht.....	13
Hoe geef ik een verandering door?	13
Ik heb mijn gegevens te laat doorgegeven. Wat nu?.....	13
Inkomstenverklaring	15

Informatiebijeenkomst rechten en plichten.....	15
5. Controle op de uitkering	16
Controle via het inlichtingenbureau.....	16
Controle via een huisbezoek	16
6. Einde van de uitkering.....	17
Wanneer stopt de uitkering?	17
Stopdatum van de uitkering	17
Nabetalen of terugbetalen.....	17
7. Andere uitkeringen	18
Collectieve zorgverzekering	18
8. Klacht of bezwaar indienen	19
Klacht melden	19
Bezwaar indienen.....	19
Beroep.....	19
9. Contactgegevens	20
Sociale Teams van de gemeentes	20
Overige organisatie	21
Clientenraad	22

Algemeen

Als je in de gemeenten Berkelland, Oost-Gelre of Winterswijk woont en je ontvangt een uitkering, dan krijg je te maken met Fijnder.

Wij vinden het belangrijk dat je over juiste en goede informatie beschikt. In deze folder lees je daarom wat jouw rechten en plichten zijn als je een uitkering ontvangt.

Om ervoor te zorgen dat we hetzelfde beeld hebben bij bepaalde woorden, leggen we hieronder een aantal woorden uit.

- Participatiewet
Soms korten we dit woord af met PW. Er wordt ook wel eens bijstand of bijstandsuitkering gebruikt. We bedoelen dan hetzelfde.
- IOAW
Dit is de afkorting voor 'Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers'.
- Je
In deze folder spreken we over 'je'. Met 'je' bedoelen we jou, maar ook jouw partner. Een partner is de persoon met wie je samenwoont. Je hoeft niet getrouwd te zijn of een geregistreerd partnerschap te hebben met deze persoon. Voor hem of haar gelden dezelfde rechten en plichten als voor jou.

Vragen

Heb je na het lezen van de folder nog vragen? Je kunt ons op werkdagen van 8.30 tot 16.00 uur bellen op telefoonnummer: 0544 – 47 42 00. Mailen kan natuurlijk ook naar info@fijnder.nl.

1. Een bijstandsuitkering aanvragen

In dit hoofdstuk lees je wanneer je recht hebt op een uitkering en hoe je een uitkering kunt aanvragen.

Wanneer heb je recht op een bijstandsuitkering?

Zonder werk heb je geen inkomen. En dat is vervelend! Wij helpen je bij het aanvragen van een bijstandsuitkering. Zo kun je je rekeningen betalen, zoals huur, maar ook kun je eten en drinken kopen. Om een bijstandsuitkering te krijgen, moet je aan een aantal voorwaarden voldoen. De belangrijkste voorwaarden zijn:

- Je bent 18 jaar of ouder, maar jonger dan de pensioenleeftijd.
- Je bent Nederlander of woont (rechtmatig) in Nederland.
- Je bent ingeschreven en woont in de gemeente Berkelland, Oost-Gelre of Winterswijk.
- Je hebt niet genoeg geld om van te leven.
- Je hebt geen recht op een andere uitkering (bijvoorbeeld van het UWV).

Hoe kun je een bijstandsuitkering aanvragen?

Om een bijstandsuitkering aan te vragen, schrijf je je in als werkzoekende op werk.nl. Je hebt hiervoor een DigiD en een e-mailadres nodig.

Wat gebeurt er na jouw aanvraag?

Na jouw inschrijving op werk.nl bel je naar de gemeente waar je woont, bijvoorbeeld gemeente Berkelland, Oost-Gelre of Winterswijk, om een afspraak te maken voor een zogenaamde screening. Hieronder vind je de contactgegevens van de verschillende gemeentes:

- Gemeente Berkelland
Voormekaar Team Berkelland: 0545 – 250 300
- Gemeente Oost-Gelre
Sociaal Team Oost Gelre: 0544 – 393 616
- Gemeente Winterswijk
De Post Winterswijk: 0543 – 543 960

Na de screening bel je met Fijnder via 0544 – 474 200. Je wordt dan doorverbonden met een inkomensconsulent. Tijdens het telefoongesprek met de inkomensconsulent wordt een

overzicht gemaakt van de belangrijkste kansen, knelpunten en verbetermogelijkheden voor jou en voor de organisatie. Dat overzicht noemen we een QuickScan. Na de QuickScan plant de inkomensconsulent een intakegesprek met je in. Tijdens het intakegesprek bespreek je jouw uitkeringsaanvraag en persoonlijke situatie. Ook bespreek je jouw mogelijkheden om te werken en re-integreren.

De hoogte van de bijstandsuitkering is afhankelijk van je leeftijd en persoonlijke situatie. Ook de inkomsten en het vermogen van een eventuele partner en eventuele minderjarige kinderen spelen mee.

WerkgeversService Punt Achterhoek (WSPA)

Als je een uitkering hebt aangevraagd, begin je direct met een traject om weer aan het werk te gaan. We noemen dat een re-integratietraject. Dit traject kan via het WSPA verlopen. Het WSPA helpt je bij het vinden van passend werk en biedt ondersteuning. Zij informeren jouw klantmanager over jouw voortgang.

Je moet iedere kans op werk aanpakken. Ook als het werk van een lager (opleidings)niveau is. Bijvoorbeeld; je hebt een HBO-diploma, dan mag je schoonmaakwerkzaamheden of kassawerkzaamheden niet weigeren.

Taaleis

Sinds 1 januari 2016 geldt er een taaleis voor iedereen die een uitkering aanvraagt. Dat betekent dat iedereen die een uitkering aanvraagt de Nederlandse taal moet beheersen. Je bent verplicht om bewijsstukken in te leveren en om mee te doen aan een taaltoets.

Voorschot

Vanaf vier weken na jouw aanvraag ontvang je automatisch een voorschot totdat Fijnder een beslissing heeft genomen over de bijstandsuitkering. Het voorschot bedraagt minimaal 90% van de uitkering. Als bij de aanvraag al meteen blijkt dat je geen recht hebt op een uitkering, dan krijg je geen voorschot.

Je moet het voorschot altijd terugbetalen. Heb je recht op een uitkering? Dan wordt het voorschot verrekend met de eerste uitbetaling van je uitkering.

Uitzonderingen

Je bent ouder dan 18 jaar, maar jonger dan 27. Wat nu?

Als je een uitkering wilt aanvragen, vraag je die aan via werk.nl. Op werk.nl schrijf je je in als werkzoekende om vervolgens de uitkering aan te vragen. Nadat je een aantal stappen in de aanvraag hebt doorlopen, krijg je de melding dat je contact moet opnemen met de gemeente waar je woont. Hoe sneller je contact opneemt, hoe beter. Voor mensen die jonger zijn dan 27 jaar geldt namelijk een wachttijd van vier weken. Je krijgt dus niet direct een bijstandsuitkering.

In die vier weken wachttijd wordt gekeken of je werk of een opleiding kunt vinden. Daar helpt Fijnder je bij! We maken dan samen een Plan van Aanpak.

Lukt het niet direct om samen met ons passend werk of een passende opleiding te vinden? Dan heb je mogelijk recht op een bijstandsuitkering en helpen we je bij de rest van de aanvraag.

Je hebt een eigen huis. Wat nu?

Als je een eigen huis hebt, ontvang je de bijstand in de vorm van een lening. Dat noemen we een krediethypotheek. Een krediethypotheek ontvang je als je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Je bent de eigenaar van het huis waarin je woont.
- De overwaarde van de woning is hoger dan € 53.100.
- De bijstand die je in één jaar ontvangt, is meer dan het netto minimumloon per maand.
- Wij niet van je kunnen verwachten dat je het in de woning gebonden vermogen te gelde maakt, bezwaart of verder bezwaart. Dit betekent dat wij niet kunnen verwachten dat je jouw huis verkoopt of een extra hypotheek afsluit.

Je bent een statushouder. Wat nu?

Als statushouder moet je verplicht inburgeren. Fijnder helpt je bij het inburgeren en bij jouw geldzaken. Dat betekent dat je geen aanvraag hoeft te doen via werk.nl. Zodra je een woning in de gemeente Berkelland, Oost-Gelre of Winterswijk krijgt toegewezen en jouw huurovereenkomst ingaat, ontvang je automatisch een bijstandsuitkering.

Je hebt de pensioenleeftijd bereikt. Wat nu?

Heb je de pensioengerechtigde leeftijd bereikt? Dan kun je een bijstandsuitkering aanvragen bij de Sociale Verzekeringsbank.

2. Een IOAW-uitkering aanvragen

In dit hoofdstuk lees je wanneer je recht hebt op een IOAW-uitkering en hoe je een IOAW-uitkering kunt aanvragen.

Loopt je uitkering vanuit de Werkloosheidswet af en ben je ouder dan 50 jaar? Misschien heb je recht op een IOAW-uitkering. IOAW staat voor wet 'Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte werkloze Werknemers'. Een IOAW-uitkering is een aanvulling op het (gezins)inkomen tot bijstandsniveau.

Heb je recht op een IOAW-uitkering?

Je kunt in aanmerking komen voor een IOAW-uitkering als je een oudere werknemer bent en de uitkering die je ontvangt vanuit de Werkloosheidswet (ww) is afgelopen. De IOAW-uitkering is een aanvulling op het (gezins)inkomen tot bijstandsniveau. Er geldt een aantal voorwaarden voor de IOAW.

Voorwaarden IOAW

Je hebt recht op een IOAW-uitkering als:

- Je Nederlander bent of een voor de IOAW geldig verblijfsdocument hebt.
- Je ingeschreven bent en woont in de gemeente Berkelland, Oost-Gelre of Winterswijk.
- Je geboren bent voor 1 januari 1965 maar de pensioengerechtigde leeftijd nog niet hebt bereikt.
- Je niet genoeg inkomen hebt en je na je 50^e werkloos bent geworden;
- Je meer dan drie maanden een WW-uitkering hebt ontvangen en je hebt de volledige WW duur verbruikt;
- Je na je 50^e recht hebt gekregen op een uitkering via de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsongeschikten (WGA);
- Deze WGA-uitkering is gestopt, omdat je bij de herkeuring voor minder dan 35% arbeidsongeschikt bent;
- Je gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent (minder dan 80%) en op 28 december 2005 een IOAW-uitkering ontving (voor de komst van de wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA).

Hoe kun je een IOAW-uitkering aanvragen?

Om een IOAW-uitkering aan te vragen, schrijf je je in als werkzoekende op werk.nl. Je hebt hiervoor een DigiD en een e-mailadres nodig. Twee dagen na jouw aanmelding op werk.nl bel je met de gemeente waar je woont om een afspraak te maken voor een uitkeringsintake. Dit intakegesprek voer je met een inkomensconsulent van Fijnder.

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen

Door de invoering van de WIA geldt de IOAW niet meer voor gedeeltelijk arbeidsongeschikte oudere werklozen. Als je tot die doelgroep behoort, ontvang je mogelijk wel een toeslag op grond van de toelagenwet. Deze toeslag kun je aanvragen bij het UWV en komt bovenop de WIA-uitkering. Heb je geen recht op deze toeslag dan blijf je in aanmerking komen voor de IOAW.

3. Jouw rechten als je een uitkering ontvangt

In dit hoofdstuk lees je wat jouw rechten zijn als je een uitkering ontvangt.

Woon je samen, ben je getrouwd of heb je een geregistreerd partnerschap? Dan gelden de rechten en plichten ook voor jouw partner.

Recht op hulp bij het zoeken naar werk

Iedereen moet proberen om zoveel mogelijk voor zijn eigen levensonderhoud te zorgen. Een baan waar je elke maand salaris krijgt helpt daarbij. Heb je geen recht op een andere uitkering (bijvoorbeeld van het UWV) of lukt het niet om zelf werk te vinden? Dan onderzoeken we samen met jou wat het beste bij jou past en wat je nodig hebt om een fijne werkplek te vinden.

Recht op reizen naar het buitenland

Als je een uitkering ontvangt, mag je maximaal vier keer per jaar naar het buitenland. Dat is inclusief de reisdagen naar je bestemming. Je kunt de vier vakantieweken in één keer opnemen of verdelen. Je kunt de vakantieweken niet opsparen en achter elkaar opnemen.

Let op: Als je naar het buitenland gaat, geef je dit minimaal vier weken van tevoren schriftelijk door aan Fijnder. Ben je niet op tijd terug uit het buitenland, dan wordt de uitkering stopgezet of verlaagd. Dat geldt ook als je door bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld ziekte, niet op tijd terug bent. Over de periode die je langer in het buitenland bent, ontvang je geen uitkering. Je moet dan een nieuwe aanvraag doen.

Recht op vakantiegeld

Je hebt recht op vakantiegeld. Fijnder reserveert maandelijks een bepaald bedrag voor je. Begin juni of als de uitkering stopt, ontvang je het vakantiegeld.

Recht op privacy

Om haar werk goed uit te voeren gebruikt Fijnder persoonsgegevens. Dat zijn bijvoorbeeld je voor- en achternaam, geboortedatum en adres. Jouw gegevens worden netjes verwerkt zoals in de AVG staat beschreven. Dat betekent dat Fijnder alleen gegevens gebruikt als dat volgens de wet moet. Of als je hebt aangegeven om ze te gebruiken. Je hebt bijvoorbeeld aangegeven dat we je mogen bellen of mailen. We bewaren jouw gegevens zo lang als nodig is of zo lang als de wet bepaalt.

Als Fijnder je gegevens gebruikt, dan heb je een aantal rechten. Zo heb je:

- **recht op informatie.** Dat betekent dat je aan Fijnder mag vragen hoe jouw gegevens worden verwerkt.

- **recht op inzage.** Dat betekent dat je mag controleren of Fijnder jouw gegevens verwerkt en op welke manier ze dat doen.
- **recht op correctie.** Dat betekent dat je mag vragen om jouw gegevens te wijzigen als ze niet kloppen.
- **recht op verzet.** Je kunt dan aan Fijnder vragen om de gegevens niet meer te gebruiken.
- **recht om vergeten te worden.** Je kunt dan aan Fijnder vragen om jouw gegevens te verwijderen. Fijnder doet dit altijd, tenzij het écht niet anders kan. Bijvoorbeeld omdat de wet bepaalt dat jouw gegevens nodig zijn.
- **recht op bezwaar.** Je kunt dan bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens. Als er bezwaar wordt gemaakt, werkt Fijnder daar aan mee tenzij het niet anders kan. Bijvoorbeeld omdat de wet bepaalt dat jouw gegevens nodig zijn.
- **recht op gegevensoverdracht.** Dat betekent dat je jouw gegevens zelf moet kunnen opslaan voor persoonlijk (her)gebruik.

Als je gebruik wil maken van jouw rechten, dan kun je een e-mail sturen naar info@fijnder.nl. Per post mag natuurlijk ook. Je stuurt jouw brief dan naar Postbus 109, 7140 AC Groenlo. We reageren binnen vier weken op je bericht.

Wil je jouw gegevens aanvullen, verbeteren of veranderen? Ook dan kun je een e-mail of brief sturen aan Fijnder. Geef daarbij duidelijk aan welke gegevens je wil wijzigen. Ook dan krijg je binnen vier weken een reactie van Fijnder. Om misbruik te voorkomen, moet je kunnen bewijzen wie je bent. Bijvoorbeeld door je paspoort of identiteitskaart te laten zien.

(Mogelijk) Recht op heffingskortingen en toeslagen

Een heffingskorting of toeslag betekent dat je geld van de Belastingdienst krijgt. Voorbeelden van heffingskortingen of toeslagen zijn de combinatiekorting, de heffingskorting minstverdienende partner, het kindgebonden budget of de kinderopvangtoeslag. Het kan zijn dat je recht hebt op bepaalde kortingen of toeslagen. Je vraagt heffingskortingen of toeslagen altijd zelf aan bij de Belastingdienst. Maak je gebruik van de heffingskorting minstverdienende partner en/of de combinatiekorting? Dan worden deze korting en toeslag afgetrokken van de bijstandsuitkering.

4. Jouw plichten als je een uitkering ontvangt

In dit hoofdstuk lees je wat jouw plichten zijn als je een uitkering ontvangt.

Als je een uitkering aanvraagt of ontvangt via Fijnder, dan is het belangrijk dat je ons op de hoogte houdt van jouw situatie. Dat ben je zelfs verplicht. Hieronder lees je wanneer en hoe je ons op de hoogte houdt.

Woon je samen, ben je getrouwd of heb je een geregistreerd partnerschap? Dan gelden de rechten en plichten ook voor jouw partner.

Identificatieplicht

Je moet kunnen bewijzen wie je bent. Meestal laat je dan een identiteitsbewijs (ID-kaart) of paspoort zien. Een rijbewijs mag niet, omdat daar je nationaliteit niet op staat. Heb je niet de Nederlandse nationaliteit? Dan kun je bewijzen wie je bent door een verblijfsvergunning te laten zien. Je nationaliteit en geboortedatum zijn belangrijk om te bepalen of je recht hebt op een bijstandsuitkering en hoe hoog de bijstandsuitkering is.

Arbeidsplicht

Fijnder helpt je bij het vinden van werk dat bij jou past. Ook als je een uitkering aanvraagt of ontvangt, moet je verplicht op zoek naar werk. Samen met jou onderzoeken we welke mogelijkheden je hebt om te werken. En begeleiden we je om zo snel mogelijk weer aan het werk te gaan. Daar doen wij ons best voor, maar er wordt daarin ook iets van jou verwacht:

- **Je probeert zelf betaald werk te vinden.** Daarvoor sta je ingeschreven op werk.nl als werkzoekende, maar zoek je ook zelf vacatures of meld je je aan bij uitzendbureaus. Je zoekt daarbij niet alleen in je eigen woonplaats, maar ook in de regio of verder weg.
- **Je bent bereid om te reizen voor je werk.** Als je werk krijgt aangeboden waarvoor je elke dag maximaal drie uur moet reizen (1,5 heen en 1,5 uur terug) dan mag je dat niet weigeren.
- **Je bent bereid om te verhuizen voor je werk.** Als het nodig is om werk te vinden of te houden, en als het voor jou en je gezin mogelijk is, verhuis je voor je werk. Je moet dan wel een contract voor ten minste een jaar hebben en voldoende salaris verdienen waardoor je geen bijstandsuitkering meer nodig hebt.
- **Je doet je best om werk te vinden en te behouden.** Dat betekent dat je je best doet tijdens een sollicitatiegesprek, je netjes gekleed en op tijd bent. Je doet dus geen dingen die het vinden of behouden van werk moeilijker maakt.
- **Je houdt je aan de afspraken en werkt mee.** Je houdt je aan de afspraken die je met Fijnder maakt en je werkt mee aan de voorzieningen die Fijnder aanbiedt. Dat geldt ook voor een eventuele medische keuring of ander onderzoek naar jouw mogelijkheden op

de arbeidsmarkt. Uiteraard gedraag je je netjes tijdens het contact met Fijnder, het UWV of andere betrokken organisaties.

- **Je werkt aan jouw kennis en vaardigheden.** Dat betekent dat je jouw kennis en vaardigheden bijhoudt of verbeterd. Je neemt bijvoorbeeld deel aan een cursus om nieuwe kennis op te doen die nodig is voor jouw vakgebied.

Lukt het om zelf werk te vinden? Dan wensen we je veel succes met je nieuwe baan! Geef dit natuurlijk ook even aan ons door.

Uitzondering arbeidsverplichting

Het kan zijn dat je vanwege persoonlijke redenen, bijvoorbeeld door ziekte, (tijdelijk) niet aan de arbeidsverplichting hoeft te voldoen. Als dat zo is, dan ontvang je daarover persoonlijk en per brief een bericht.

Inlichtingenplicht

De inlichtingenplicht betekent dat je Fijnder informeert over alles wat belangrijk kan zijn voor het recht op jouw uitkering. De inlichtingenplicht is daarom een van de belangrijkste plichten als je bijstand aanvraagt of ontvangt. Dus verandert er iets in jouw situatie? Laat het ons direct weten. Denk bijvoorbeeld aan:

- Je gaat werken en ontvangt inkomsten;
- Je ontvangt wisselende inkomsten;
- Je ontvangt vermogen (bijvoorbeeld een erfenis);
- Je wilt een studie volgen;
- Je wilt vrijwilligerswerk doen;
- Je gaat verhuizen;
- Je leefsituatie verandert (samenwonen, scheiden, in- of uit-verhuizende kinderen);
- Je wilt met vakantie.

Hoe geef je een verandering door?

Als er iets verandert in je situatie, dan kun je dit doorgeven via Mijn Inkomen. Je logt in met je DigiD en geeft de wijziging digitaal aan ons door. Geef wijzigingen altijd binnen een week na de verandering aan ons door. Twijfel je of je iets moet doorgeven? We helpen je graag. Neem contact op met je inkomensconsulent.

Ontvang je (wisselende) inkomsten? Dan geef je dit maandelijks aan ons door. Je ontvangt automatisch een inkomstenformulier van ons per post. Op dit formulier staat ook de uiterste inleverdatum. Het inkomstenformulier stuur je via de retourenvelop aan ons terug.

Je hebt jouw gegevens te laat doorgegeven. Wat nu?

Ben je te laat of kloppen de gegevens niet en ontvang je daardoor te veel geld? Dan betaal je dit bedrag zo snel mogelijk terug. Ook kan er een boete opgelegd worden.

Boete

De boete is nooit hoger dan het bedrag dat je teveel hebt ontvangen. De hoogte van de boete is afhankelijk van drie dingen:

1. De hoogte van het bedrag dat je teveel hebt ontvangen;
2. De mate van verwijtbaarheid;
3. Jouw omstandigheden.

Ook als je jouw gegevens te laat hebt doorgegeven, maar niet teveel geld hebt ontvangen, kan Fijnder besluiten je toch een boete te geven. Is het de eerste keer dat je de gegevens te laat doorgeeft zonder dat je teveel geld ontving? Dan kun je een waarschuwing krijgen in plaats van een boete.

Er kunnen schulden ontstaan door terugvordering en/of een boete die je moet betalen omdat je de regels hebt overtreden. Die schulden worden meestal uitgesloten van de schuldregeling.

Als je door overtreding van de inlichtingenplicht een uitkering hebt ontvangen waar je geen recht op had in voorgaand kalenderjaar, dan vraagt Fijnder niet alleen het te veel ontvangen geld terug, maar ook de betaalde premies en loonbelasting over dat bedrag. Heb je meer dan € 50.000 ontvangen waar je geen recht op had? Of heb je voor de tweede keer de inlichtingenplicht overtreden en heb je voor de eerste en tweede overtreding samen een bedrag van € 20.000 of meer ontvangen? Dan doet Fijnder aangifte bij de politie. Je loopt dan het risico op strafvervolging. Als er strafvervolging plaatsvindt, krijg je geen boete van Fijnder.

Later beslissen over de uitkering

Geef je jouw gegevens niet op tijd of volledig door? Dan kan Fijnder de beslissing uitstellen om een uitkering aan jou verlenen. Als Fijnder later een beslissing neemt, ontvang je daarover een brief. In de brief wordt uitgelegd wat je zelf kunt doen om de beslissing te versnellen.

Verlaging van de uitkering

Fijnder mag jouw uitkering in sommige situatie verlagen. Bijvoorbeeld:

- Als je de inlichtingen niet, niet helemaal of niet op tijd doorgeeft.
- Als je niet actief (genoeg) meewerkt bij het vinden van werk.
- Als je onverantwoordelijk bent omgegaan met geld of werk en daardoor meer uitkering nodig hebt.
- Als je andere afspraken die we samen gemaakt hebben niet nakomt.
- Als je je niet netjes gedraagt tegenover een medewerker van Fijnder.

Komt het vaker voor dat je afspraken niet nakomt, dan kan de uitkering extra verlaagd worden. Het kan dus voorkomen dat je helemaal geen uitkering meer ontvangt. Hoe lang de verlaging van de uitkering duurt, hangt af van de situatie.

Pauzeren of stoppen van de uitkering

Als je jouw gegevens niet allemaal of te laat hebt doorgegeven, dan kan jouw uitkering gepauzeerd of gestopt worden. Je ontvangt dan geen uitkering meer.

Inkomstenverklaring

Afhankelijk van het soort inkomen, ontvang je elke maand of één keer in de zes maanden een inkomstenverklaring. Deze verklaring vul je helemaal in met de juiste gegevens. Op de inkomstenverklaring staat een inleverdatum. Het is belangrijk dat je de inkomstenverklaring voor die datum inlevert bij Fijnder. Met de gegevens die je hebt ingevuld op de inkomstenverklaring, berekent Fijnder de hoogte van de uitkering. Rond de 4^e van elke maand maakt Fijnder het uitkeringsbedrag over op je rekening.

Heb je geen inkomen? Dan ontvang je geen inkomstenverklaring.

Informatiebijeenkomst rechten en plichten

Nadat je de beschikking hebt ontvangen, ontvang je een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst vertelt een medewerker van Fijnder meer over de rechten en plichten die gelden voor een bijstandsuitkering. Je kunt dan ook vragen stellen. Heb je tussendoor al vragen? Stel ze aan jouw inkomensconsulent of klantmanager.

5. Controle op de uitkering

In dit hoofdstuk lees je op welke manieren we controleren of je voldoet aan de voorwaarden van een uitkering.

Een uitkering moet gebruikt worden waarvoor die bedoeld is. Daarom controleren we altijd jouw gegevens. Dat doen we als je de uitkering aanvraagt, maar ook als je de uitkering ontvangt.

Controle via het inlichtingenbureau

Fijnder is aangesloten op het systeem van het landelijke Inlichtingenbureau. Bij het Inlichtingenbureau komen gegevens van verschillende organisaties, zoals de Belastingdienst of het UWV Werkbedrijf, bij elkaar. Met die gegevens controleren we onder andere of je inkomsten hebt en of het klopt dat je een uitkering ontvangt. Deze controle voeren we uit als je een uitkering aanvraagt en elke maand dat je een uitkering ontvangt.

Controle via een huisbezoek

Soms is er iets niet helemaal duidelijk over je woon- of leefsituatie. We komen dan bij je thuis langs om dit te bespreken en op te helderen. Dit noemen we een huisbezoek. We vragen altijd of we binnen moge komen, leggen uit waarom we binnen willen komen en wat er gebeurt als we niet naar binnen mogen.

Kunnen wij bewijzen dat we twijfelen over je woon- of leefsituatie en werk je niet mee aan het huisbezoek? Dan mag Fijnder jouw aanvraag afwijzen of de uitkering stopzetten.

6. Einde van de uitkering

Een uitkering is meestal bedoeld als tijdelijke inkomensvoorziening. In dit hoofdstuk lees je waarom een uitkering kan stoppen en hoe de afhandeling wordt geregeld.

Wanneer stopt de uitkering?

Een uitkering is meestal bedoeld als tijdelijke inkomensvoorziening. Een uitkering stopt al je:

- Een baan hebt gevonden waarmee je voldoende geld verdient;
- Een partner hebt met voldoende inkomsten of vermogen;
- Verhuist naar een andere gemeente dan Berkelland, Oost-Gelre of Winterswijk;
- Een grote prijs wint of een erfenis of schenking krijgt waardoor je vermogen hoger wordt dan volgens de uitkeringsregels mag.

Stopdatum van de uitkering

Als je een uitkering ontvangt, ben je verplicht om jouw gegevens door te geven. Ook als er iets in jouw situatie wijzigt, bijvoorbeeld omdat je een baan hebt gevonden. Om de stopdatum van jouw uitkering te bepalen, vragen we om bewijsstukken, zoals een arbeidscontract of loonstrook. Als de stopdatum bekend is, ontvang je daarover een brief waar de stopdatum in staat en waarom de uitkering stopt.

Nabetalen of terugbetalen

Als je uitkering is gestopt, stort Fijnder het vakantiegeld dat je nog tegoed hebt op je rekening. Heb je teveel geld ontvangen? Dan haalt Fijnder dat bedrag van het vakantiegeld af. Je krijgt dan minder vakantiegeld op je rekening gestort.

In sommige gevallen kan er een schuld ontstaan. Bijvoorbeeld omdat er nog inkomsten moeten worden verrekend of omdat de uitkering later is gestopt dan je er recht op had. Als er na verrekening van het vakantiegeld nog een schuld staat, moet je die terugbetalen. Je ontvangt een brief van Fijnder waarin staat hoeveel je moet terugbetalen en hoe je dat kunt doen. Lukt het niet om het bedrag in één keer te betalen? Neem dan contact op met je inkomensconsulent om een betaalafpraak te maken.

7. Andere uitkeringen

Je kunt bij Fijnder ook terecht voor andere ondersteuning. In dit hoofdstuk lees je een aantal mogelijkheden.

Fijnder biedt naast een uitkering ook een regeling aan voor:

- Bijzondere Bijstand
- Individuele inkomenstoelage
- Individuele studietoelage
- Meedoenregeling

Ontvang je een uitkering via Fijnder en wil je ook gebruik maken van (een van de) andere regelingen? Bespreek dit dan met je inkomensconsulent.

Heb je geen uitkering via Fijnder, dan kun je (een van) bovenstaande regelingen aanvragen via de verschillende aanvraagformulieren op de website. Je kunt het formulier via post of mail opsturen.

Collectieve zorgverzekering

De gemeentepolis is een collectieve zorgverzekering van gemeente Berkelland, Oost-Gelre en Winterswijk. Als je een laag inkomen en hoge zorgkosten hebt, kun je misschien gebruik maken van deze gemeentepolis.

Meer informatie over de gemeentepolis lees je op www.gezondverzekerd.nl.

8. Klacht of bezwaar indienen

Ben je het niet eens met een besluit? Dan heb je volgens de wet het recht om bezwaar te maken. Wil je een klacht indienen? Ook dat kan. In dit hoofdstuk lees je hoe je een klacht en een bezwaar indient.

Klacht melden

Ben je niet tevreden over de manier waarop een medewerker van Fijnder je behandelt? Je kunt dit aan ons melden door het klachtenformulier in te vullen. Het klachtenformulier kun je digitaal invullen of met de post versturen. Je mag het formulier ook bij Fijnder afgeven.

Als we een klacht ontvangen, gaan we direct aan de slag. Een teamleider neemt binnen 5 werkdagen contact met je op en gaat met je in gesprek. Samen zoeken we naar een oplossing. Ben je dan alsnog niet tevreden over de manier waarop je klacht is behandeld? Dan kun je dit melden bij de Nationale Ombudsman.

Bezwaar indienen

Bezwaar maken doe je door een bezwaarschrift op te sturen. Het bezwaarschrift stuur je zo snel mogelijk op nadat je de brief hebt ontvangen waar het besluit van Fijnder in staat. De regels voor het indienen van een bezwaar staan ook in deze brief. Jouw bezwaarschrift moet Fijnder binnen zes weken ontvangen.

Kun je niet wachten op de afhandeling van jouw bezwaar? Dan kun je aan de rechter vragen om eerder een beslissing te nemen. We noemen dat een voorlopige voorziening.

Beroep

Heb je een bezwaarprocedure doorlopen? Dan ontvang je opnieuw een brief waar het besluit van Fijnder in staat. Ben je het niet eens met het besluit? Dan kun je in beroep gaan. In de brief staat uitgelegd hoe je in beroep kunt gaan. Jouw beroepschrift stuur je binnen zes weken naar de Rechtbank. Dat kan alleen per post. Een rechter neemt dan de zaak in behandeling. Houd er rekening mee dat er misschien griffierecht moet betalen. Dat betekent dat je een bedrag moet betalen voordat de rechtbank jouw beroepschrift behandelt.

9. Contactgegevens

In dit hoofdstuk vind je een overzicht van alle adressen en telefoonnummers van de organisaties die in deze folder worden genoemd.

Sociale Teams van de gemeentes

- De Post Winterswijk

Bij Sociaal Team 'De Post' kunnen alle inwoners uit de gemeente Winterswijk terecht voor vragen over zorg, welzijn, opvoeden en opgroeien. Denk bijvoorbeeld aan vragen over financiële problemen, wonen en gezin en kinderen. Iedere werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur is er een inloopspreekuur. Een afspraak maken bij De Post of een andere locatie kan ook.

Adres: Balinkesstraat 4, Winterswijk
E-mailadres: depost@winterswijk.nl
Telefoonnummer: 0543 – 543 960

- Voormekaar Berkelland

Voormekaar geeft informatie en advies, maar schakelt ook direct passende hulp en ondersteuning in bij onder andere opgroeien en opvoeden, ondersteuning en begeleiding thuis en werk en inkomen. De locaties voor inloopspreekuren verschillen per plaats in Berkelland. Een overzicht staat op de website www.voormekaar.net.

Locatie	E-mailadres	Telefoonnummer
Beltrum	team@vmkbeltrum.nl	0545 – 250 300
Borculo/Geesteren/Gelselaar/Haarlo	team@vmkborculo.nl	0545 – 250 301
Eibergen/Rekken	team@vmkeibergen.nl	0545 – 250 302
Neede/Rietmolen/Noordijk	team@vmkneede.nl	0545 – 250 303
Ruurlo	team@vmkruurlo.nl	0545 – 250 304

- WMO-Loket Oost Gelre

Als er problemen zijn bij het voeren van een huishouden of niet meer goed mee kunnen doen in de maatschappij, dan kun je voor vragen terecht bij het WMO-Loket. Denk aan vragen over de huishouding, een (veilige) woonsituatie, sociale contacten, mantelzorg of dagbesteding.

Locatie	Openingstijden	E-mailadres en telefoonnummer
Groenlo Gezondheidscentrum Den Papendiek	Op afspraak Dinsdag en vrijdag van 9.30 tot 10.30 uur Vrije inloop Dinsdag en vrijdag van 10.30 tot 12.30 uur	Wmo-loket@oostgelre.nl 0544 – 393 616
Lichtenvoorde Gemeentekantoor Oost- Gelre	Op afspraak Maandag, woensdag en donderdag van 9.30 tot 10.30 uur Vrije inloop Maandag, woensdag en donderdag van 10.30 tot 12.30 uur	Wmo-loket@oostgelre.nl 0544 – 393 616

Overige organisatie

- Stadsbank Oost-Nederland
De Stadsbank helpt mensen met financiële problemen als zij er zelf niet (meer) uitkomen. Denk bijvoorbeeld aan grip krijgen op inkomsten en uitgaven, schulden oplossen, budgetbeheer en beschermingsbewind.

Gesprekslocatie	E-mailadres	Telefoonnummer
De Post Winterswijk	winterswijk@stadsbankoostnederland.nl	088 – 766 36 66
Het Loopbaanplein Winterswijk		
Gemeentekantoor Berkeland (Borculo)	berkeland@stadsbankoostnederland.nl	088 – 766 36 66
Gemeentekantoor Oost-Gelre (Lichtenvoorde)	Oostgelre@stadsbanknederland.nl	088 – 766 36 66

- Ondersteuningsteam Oost Achterhoek
Soms is er behoefte aan ondersteuning als er problemen zijn met een kind, een jongere of een gezin. In Aalten, Oost-Gelre en Winterswijk is daarom het Ondersteuningsteam Oost Achterhoek actief. Het team begeleidt gezinnen zoveel mogelijk zelf en in

samenwerking met hun omgeving. Als er specialistische hulp nodig is, wordt deze zorg ingezet.

E-mailadres: info@ondersteuningsteam.nl

Telefoonnummer: 0543 – 543 960

Clientenraad

Jouw mening is belangrijk. Daarom heeft Fijnder een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit personen die een uitkering ontvangen via Fijnder. De cliëntenraad signaleert algemene knelpunten of problemen in de dienstverlening van Fijnder en probeert daar iets aan te doen. De cliëntenraad kan niet jouw persoonlijke problemen oplossen.

Er zijn verschillende manieren om in contact te komen met de cliëntenraad:

E-mail

Je kunt de cliëntenraad mailen via: clientenraad@fijnder.nl.

Post

Je kunt een brief sturen aan de cliëntenraad:

T.a.v. Clientenraad Participatiewet

Postbus 109

7140 AC Groenlo