

Klachtenformulier Fijnder

Wil je dit formulier zo volledig mogelijk invullen en per e-mail sturen naar: info@fijnder.nl
of per post versturen naar:

Fijnder
Postbus 109
7140 AC Groenlo

1. Je gegevens:

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

e-mailadres:

Datum:

2. Omschrijving van de klacht:

Wil je je klacht zo volledig mogelijk omschrijven? Hoe meer informatie wij hebben hoe beter wij je klacht kunnen behandelen.

Als je je klacht hebt ingediend nemen wij binnen vijf werkdagen contact met je op. Dit doen wij bij voorkeur telefonisch om zo goed mogelijk met je in gesprek te kunnen gaan.

3. In te vullen door klachtbehandelaar van Fijnder:

Beschrijving en uitkomst bespreking van de klacht op datum:

Beschrijving:

Uitkomst:

Is de klacht gegrond verklaard?

Leer- en ontwikkelpunten voor de organisatie