

## Klachtenformulier Fijnder

Wilt u dit formulier zo volledig mogelijk invullen en per e-mail sturen naar: [info@fijnder.nl](mailto:info@fijnder.nl)

of per post versturen naar:

Fijnder  
Postbus 109  
7140 AC Groenlo

### 1. Uw gegevens:

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

e-mailadres:

Datum:

### 2. Omschrijving van de klacht:

*Wilt u uw klacht zo volledig mogelijk omschrijven? Hoe meer informatie wij hebben hoe beter wij uw klacht kunnen behandelen.*

*Als u uw klacht heeft ingediend nemen wij binnen vijf werkdagen contact met u op. Dit doen wij bij voorkeur telefonisch om zo goed mogelijk met u in gesprek te kunnen gaan.*

### 3. In te vullen door klachtbehandelaar van Fijnder:

Beschrijving en uitkomst bespreking van de klacht op datum:

Beschrijving:

Uitkomst:

Is de klacht gegrond verklaard?

Leer- en ontwikkelpunten voor de organisatie