



Cliëntenraad Participatiewet
fijnder Werkleerbedrijf Oost Achterhoek

Jaarverslag 2022

Inleiding

De cliëntenraad (CR), ingesteld per 1 januari 2015 door de Colleges van B&W van de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk, behartigt de algemene belangen van de cliënten van de SDOA¹, thans Fijnder. Het betreft hier personen die zijn bedoeld in artikel 7 eerste lid en artikel 10b van de Participatiewet.

De CR streeft naar een zodanige samenstelling dat deze een afspiegeling is van de bij de uitvoering van bovengenoemde wetten betrokken personen. Een deel van de CR bestaat uit een vertegenwoordiging van cliënten en een ander deel uit een aantal vertegenwoordigers van belangenorganisaties. De CR heeft in het verleden de volgende belangenorganisaties aangewezen voor vertegenwoordiging in de raad: Ouderenorganisatie, FNV, Humanitas en KBO. Gestreefd wordt naar vertegenwoordiging van minstens 2 cliënten uit elke van de drie gemeenten van de gemeenschappelijke regeling.

Samenstelling Cliëntenraad en rooster van aftreden

Volgens de verordening mag de CR bestaan uit maximaal 11 leden en een onafhankelijk voorzitter. Een lid kan tweemaal worden herkozen. De zittingstermijn is vier jaar. Het aantal leden aan het eind van het verslagjaar bedroeg 10. Op 31 december 2022 zag de CR er als volgt uit:

<u>Namen</u>	<u>Gemeente</u>	<u>Vertegenwoordiging</u>	<u>Aftredend</u>	<u>Herbenoembaar</u>	<u>Termijn</u>
Ansink, Sylvia	Oost Gelre	Cliënten Fijnder, lid	31-12-2022	ja	2
Bonnink, Gerda	Winterswijk	Ouderenorganisatie, lid	1-4-2026	ja	1
Graaf, de, Maja	Berkelland	Cliënten Fijnder, lid	31-12-2022	ja	2
Haar, ter- van Ast, Ineke	Berkelland	Vakorganisatie, lid	31-08-2025	ja	2
Huurneman, Annemarieke	Oost Gelre	Cliënten Fijnder, lid	31-04-2025	ja	1
Kettelerij, Hans	n.v.t.	Onafhankelijk voorzitter	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Knippenborg, Frank	Oost Gelre	KBO, lid	28-02-2023	ja	1
Malawau, Phaômé	Winterswijk	Cliënten Fijnder, lid	31-01-2024	ja	1
Mouw, Mirjam	Berkelland	Cliënten Fijnder, lid	31-01-2024	ja	1
Roesink, Saskia	Winterswijk	Cliënten Fijnder, lid	28-02-2023	ja	1
Versteeg, Lizanne	n.v.t.	Ambtelijk secretaris	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Walhof, Henk	Winterswijk	Humanitas, lid	30-06-2023	ja	1
1 vacature					

¹ Per 1 januari 2022 is door een samenvoeging van Werkbaan Oost en SDOA een nieuwe organisatie ontstaan: Fijnder Werkleerbedrijf Oost Achterhoek.

In 2022 zijn afgetreden:

Olthof, Alphons	n.v.t.	Onafhankelijk voorzitter	tot 3-2022	n.v.t.	n.v.t.
Sieders-Wassink, Truus	Winterswijk	Ouderenorganisatie, lid	tot 1-4-2022	ja	2

Algemeen

De CR verstrekke aan het Dagelijks Bestuur (DB) van de Fijnder, werkleerbedrijf Oost-Achterhoek 17 gevraagde of ongevraagde adviezen over diverse onderwerpen die vallen onder de Participatiewet. De adviezen werden gegeven na verzoeken vanuit het DB betreffende (wijzigingen van) voorstellen voor gemeentelijke verordeningen of beleidsregels. In een aantal situaties vond de CR het nodig om een ongevraagd advies te verstrekken over onderwerpen aangaande het sociaal domein of de bedrijfsvoering van Fijnder.

Onze missie

Wij zetten ons in voor de algemene belangen van de cliënten van Fijnder (de personen die zijn bedoeld in artikel 7, 1e lid en artikel 10b van de Participatiewet).

Wij voeren deze missie uit door het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen, kwalitatief van hoog niveau en afgeleverd binnen de gestelde termijnen. Waar dat kan houden wij contact met onze achterban en met relevante organisaties en adviesorganen. Daarnaast leggen wij contacten met de lokale politiek en zorgen voor goede public relations.

Wij werken aan het verbeteren van de effecten van onze werkzaamheden en aan het verbeteren van onze kennis en vaardigheden. Wij evalueren onze inspanningen. We voerden overleg met de (drie) leden van het DB. Door de wisseling in de samenstelling van het bestuur is daar in 2022 slechts in beperkte mate invulling aan gegeven. De CR neemt ook deel aan de door Fijnder ingestelde klankbordgroep, welke bestaat uit een aantal leden van de CR en een aantal cliënten van Fijnder. Er zijn afspraken gemaakt met het DB om de CR zo vroeg mogelijk in een beleidsontwikkelingsproces te kunnen laten meedenken.

Bijzonderheden van het werk in 2022

Afscheid leden.

In april 2022 is onder dankzegging voor de jarenlange diensten op gepaste wijze afscheid genomen van een tweetal leden, te weten onze onafhankelijk voorzitter Alphons Olthof en Truus Sieders-Wassink.

Informeel adviestraject

In het voorjaar van 2021 sprak de CR met de voorzitter van het DB af een informeel adviestraject uit te proberen. De bedoeling was om er voor te zorgen dat het Ambtelijk Overleg Orgaan (hierna AOO) de beschikking kreeg over een informeel advies van de CR door een adviesaanvraag van de directeur van Fijnder. Er werden geen termijnen afgesproken. Het AOO bestaat uit ambtenaren van de drie gemeentes en beleidsambtenaren van Fijnder. In het AOO worden de concept verordeningen en/of- beleidsregels van de beleidsafdelingen van Fijnder bekeken en klaargemaakt voor het voorleggen aan het Dagelijks Bestuur van Fijnder. Het AOO kan op basis van ons informeel advies wijzigingen aanbrengen in het voorstel voor behandeling in het DB.

Een voordeel hierbij is dat het AOO inzicht krijgt in hoe de CR denkt over de nieuwe of gewijzigde

verordeningen en beleidsregels en wat het formele advies zal zijn van de CR.

Naast dit informele traject is ook afgesproken dat bij de voorbereiding van eerder genoemde concepten er, indien nodig, nog steeds informeel contact kan zijn tussen leden van de betreffende CR-werkgroep en beleidsambtenaren. Doelen zijn dan bijvoorbeeld: polsen, uitleggen, toelichten en afstemmen. Sinds het informele traject is ingegaan valt het op dat de informele advies aanvragen kort plaats vinden voor het AOO. Dit betekent dat in korte tijd een werkgroep moet worden geïnformeerd of soms opgericht, de informele advies aanvraag bestudeerd moet worden en een conceptadvies moet worden gemaakt. Dit informele advies moet dan worden vastgesteld in de vergadering van de CR. Omdat elke reactie op een advies aanvraag, ook de informele, in het belang van de cliënten van Fijnder is worden steeds alle zeilen bijgezet om dit informele advies bijtijds naar Fijnder te sturen.

De vaststelling van informele en formele adviezen moeten worden gedaan in een openbare vergadering van de CR. Bij het informele traject lukt dit vaak niet omdat het AOO niet is afgestemd op de CR-vergaderingen. Het advies werd dan aangeboden en geformaliseerd in de eerstvolgende CR-vergadering. Een voordeel van het informele traject is dat er minder tijd en energie nodig is om het formele adviestraject af te werken. Wij hebben vastgesteld dat deze werkwijze in 2022 voor zover wij kunnen waarnemen nauwelijks tot geen vervolg heeft gekregen. In het komende jaar zullen wij hierover opnieuw met het bestuur c.q. de betrokkenen van gedachten wisselen.

Formeel adviestraject

Na het ontvangst van het adviesverzoek van het DB werd de aanvraag besproken in een CR-vergadering. Eventueel werden, voor nadere toelichting, beleidsambtenaren van SDOA tijdens de CR-vergaderingen geraadpleegd. In de regel werd, mede afhankelijk van de zwaarte en ingewikkeldheid van het onderwerp, in de daartoe ingestelde werkgroep het onderwerp besproken en een concept advies opgesteld. Deze werd in een CR-vergadering besproken en al dan niet gewijzigd vastgesteld. Daarna werd het advies door de voorzitter aangeboden aan het DB.

Vergaderingen en bijeenkomsten

De CR kwam 10 maal in een openbare vergadering bijeen. Begin 2022 vonden deze bijeenkomsten plaats via ZOOM, vanaf april weer fysiek. Sinds mei 2022 vinden de reguliere CR vergadering plaats in de Mattelier in Groenlo. Vanwege de slechte bereikbaarheid van de locatie van Fijnder voor openbaar vervoer in de avond is besloten meer centraler in Groenlo te vergaderen. Verder werden er workshops/themamiddagen georganiseerd, was er periodiek tussentijds overleg tussen de voorzitter en de ambtelijk secretaris en waren er (ZOOM)-bijeenkomsten van de door de cliëntenraad ingestelde commissies en werkgroepen.

PR en contacten

In nagenoeg elke nieuwsbrief van Fijnder werd er nieuws vanuit de CR geplaatst. Leden deden dit bij toerbeurt. De CR is ook vertegenwoordigd geweest tijdens de Open Dag van Fijnder op 18 juni 2022.

Professionalisering

In 2022 is verder gegaan met de training communicatie (communicatiestijlen). Tijdens een werkbezoek aan Aktief in Groenlo zijn we bijgepraat over de werkwijze van KlantinBeeld.

ICT-ondersteuning

Sinds 2020 werken we binnen het kader van papierloos vergaderen. Een laptop en de bijbehorende software zoals Office en Ibags zijn daarvoor in bruikleen ter beschikking gesteld. Hierdoor kon de CR zich aansluiten bij de binnen Fijnder gebruikelijk technieken voor papierloos vergaderen.

Externe analyse functioneren cliëntenraad

Jaarlijks evalueert de CR haar activiteiten, optreden en resultaten. Dit wordt sinds de oprichting van de CR gedaan door een adviseur van Stimulansz. Begin december 2022 heeft een evaluatie van het functioneren van de raad plaatsgevonden. De evaluatie in de middag is tevens benut ter voorbereiding op het activiteitenplan 2023. De cliëntenraad functioneert goed en is er gekeken naar interne en externe signalen.

Ambtelijk secretariaat

Vanaf medio 2021 is onze ambtelijk secretaris Lizanne Versteeg aangesteld. De leden van de CR zijn heel blij met de professionele ondersteuning van Lizanne.

Klankbordgroep SDOA

Vier leden van de CR namen deel aan de Klankbordgroep van Fijnder. Deze groep was ingesteld door de directie van (voorheen) SDOA en binnen Fijnder voortgezet en bestaat uit cliënten en vier leden van de CR. Het doel van de bijeenkomsten is het informeel informeren van de deelnemers over ontwikkelingen in het sociaal domein en cliënten de mogelijkheid bieden om hun ervaringen te delen met Fijnder over de uitwerking van het beleid in de praktijk voor cliënten. De volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- * Aandacht gevraagd voor de witgoedregeling, hoe wordt de aanvraag beoordeeld, door wie, en voor de vermogenstoets
- * De samenstelling van de Klankbordgroep
- * De overgang van SDOA naar Fijnder, hoe verloopt de voorbereiding van de verhuizing, de verhuizing, de inrichting, het algehele welbevinden van de werknemers Beschut Werk
- * Gevraagd om dezelfde informatie te vermelden op de website van Fijnder als op de Fijnder app
- * De aanrijtijden van ZOOV/regiotaxi komen niet overeen met aanvang van de werkdag, de werknemers Beschut Werk staan regelmatig voor een dichte deur
- * Energietoeslag (voor wie, wanneer)
- * Nieuwe telefooncentrale (wanneer in gebruik en wat zijn de mogelijkheden)
- * De Meedoen-evaluatie
- * De Meedoen-app
- * Folder minimaregelingen
- * Aanstaaend onderzoek klanttevredenheid
- * Uitleg over aanbieden van mediation bij klachten
- * Geluidsoverlast grote bedrijfshal monitoren
- * Chronisch zieken in de bijstand (aandacht gevraagd voor maatwerk voor cliënten die levenslang gevangen zitten in de bijstand)
- * Het testen van het in ontwikkeling zijnde aanbod van E-formulieren

Tijdens deze klankbordgroep vergaderingen die voorgezeten worden door de Teamleider Dienstverlening van Fijnder, worden alle genoemde onderwerpen serieus genomen en wordt er in de meeste gevallen direct actie ondernomen om verbeteringen aan te brengen en waar dat nog niet kan wordt het onderwerp meegenomen naar de eerstvolgende klankbordgroep vergadering om alsnog tot een win-win situatie voor alle betrokkenen te komen.

Commissies en werkgroepen

De CR heeft gekozen voor het werken met commissies en werkgroepen. Commissies zijn permanent, de werkgroepen worden per onderwerp tijdelijk samengesteld. De opdrachten voor deze groepen worden in een CR-vergadering formeel vastgesteld. Tijdens elke openbare vergadering doen de commissies en werkgroepen verslag van hun werkzaamheden en doen voorstellen voor gevraagde en ongevraagde adviezen.

In 2022 waren de volgende commissies/werkgroepen actief:

- Agendacommissie
- Selectiecommissie
- Commissie communicatie
- Commissies Lokaal (3)
- Werkgroep voorbereiden en organiseren cliëntcontactdagen
- Werkgroep Verordening Sociaal Domein
- Werkgroep Ontwikkeling en Bedrijfsvoering Fijnder
- Werkgroep monitoren Meedoenapplicatie

Werkzaamheden van de commissies

Commissies zijn permanent.

Agendacommissie

De agendacommissie bestaat uit de voorzitter en één lid van de CR. De commissie verzamelt de gewenste agendapunten en stelt in overleg met de ambtelijk secretaris de agenda voor de komende vergadering vast en is verantwoordelijk voor de goede voorbereiding van de bespreking. Het Huishoudelijk reglement van de CR is ingaande april 2022 aangepast, met name gericht op de aspecten van integer handelen.

Selectiecommissie

Deze commissie heeft in het voorjaar van 2022 selectiegesprekken gevoerd met kandidaten voor het lidmaatschap van de CR. Vanwege een vrijgekomen functie vanuit de ouderenorganisaties is een gesprek gevoerd met een kandidaat. Betrokkene is vervolgens voorgedragen aan het Dagelijks Bestuur en inmiddels in functie. Sinds december 2021 is er nog een vacature. Hierbij ging het om het vervullen van een vacature die geruime tijd was gereserveerd voor vertegenwoordiger van een belangenorganisatie binnen het Wsw-domein. Omdat er geen geschikte kandidaten konden worden gevonden besloot de CR medio 2021 dat de vacature moest worden opengesteld voor cliënten van SDOA. Tot op heden is ondanks een aantal pogingen nog niet voorzien in de opvolging.

Op zoek naar een nieuwe voorzitter heeft Fijnder een eigen selectiecommissie samengesteld. Na selectie heeft de kandidaat heeft vervolgens met een delegatie van het Dagelijks Bestuur én de voltallige CR een kennismakingsgesprek gevoerd. Per 1 mei 2022 is de heer Hans Kettelerij aangetreden in deze functie.

Commissie Communicatie

Sinds 2021 is een Facebook pagina ingericht waarop nieuws en wetenswaardigheden worden gedeeld. De werkgroep heeft overleg gevoerd met een communicatiemedewerker van de gemeente OostGelre over gebruik van de sociale media. Er is een (voorzichtige) start gemaakt met Instagram. De werkgroep heeft in de aanloop meerdere contacten gehad met medewerkers van NCOD, de organisatie die de website van Fijnder vorm gaat geven. Er is een eigen flyer ontwikkeld en ideeën en teksten aangeleverd voor het (nieuwe) websitedomein van de Cliëntenraad. Een standaard opzet Powerpoint presentatie te ontwerpen, welke kan worden benut in voorkomende

presentaties.

Lokale commissies

Voor elk van de drie gemeentes werd een lokale commissie gevormd. Deze commissies bestaan uit leden van de CR die in de betreffende gemeente wonen. Het hoofddoel is het leggen van lokale contacten met voor de CR relevante organisaties en personen.

Commissie Berkelland

Per 1 januari 2022 zijn de Nieuwe Wet Inburgering, Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS) en Meedoen/app (kindregelingen) ondergebracht bij de Welzijnsraad. De CR zal niet meer worden gevraagd om adviezen uit te brengen over bovenstaande wetten. Fijnder is een werkleerbedrijf voor werk en Inkomen. De eerstelijns contacten voor de inwoners lopen via de sociale teams van elke gemeente. Via de sociale teams kan een inwoner zijn verhaal doen (één loket) en worden eventueel verder geleid naar de diverse organisaties waaronder Fijnder.

Welzijnsraad (WR):

De commissie Lokaal Berkelland heeft een gesprek gehad met de WR op 15 juni 2022. Met betrekking tot de WGS hebben wij aandacht gevraagd voor de goede begeleiding via de sociale teams. De gemeente Berkelland heeft een schuldhulpverlener aangesteld om het Voormekaar team hierin te ondersteunen. Over de Meedoen-app (Kindregelingen en arrangement voor Volwassenen) hebben wij het onder andere over de privacy van de inwoners gehad en het beperkte aanbod van leveranciers. De evaluatie van Fijnder over de Meedoen-app is gedeeld met de WR. Helaas is het Meedoen arrangement voor volwassenen (€ 300,--) gestopt. Tot 1 december 2022 kon men nog een aanvraag indienen. De Inburgeringswet is niet aan de orde gekomen.

Commissie Lokaal Berkelland heeft op 14 september 2022 de Welzijnsraad bijeenkomst bijgewoond. Ook daar weer voor de WGS aandacht gevraagd. Wij houden contact met de Welzijnsraad via hun bijeenkomsten (publieke tribune) en een jaarlijks persoonlijk gesprek met de voorzitter WR.

Gemeente Berkelland:

De CR wordt betrokken bij onder andere:

- Gemeentepolis Ziektekostenverzekering – bijeenkomst 21 november 2022.

Ook volgend jaar zal de gemeente Berkelland zijn inwoners met een laag inkomen deze ziektekostenverzekering van Menzis aanbieden. Informatie gekregen over Gezondverzekerd.nl

- Lokale Inclusie Agenda – VN verdrag Handicap 2022 en verder – bijeenkomst 1 december 2022. Inclusieve samenleving. Meedenken over het vergroten van zelfredzaamheid van inwoners met een beperking. De gehele agenda doorgesproken met een beleidsmedewerker.

Fijnder: Samenwerken aan werk en inkomen.

Om mensen een steun in de rug te geven bij het vinden van een baan, beschikt Fijnder over een breed scala aan instrumenten en voorzieningen. Hierbij door de CR aandacht gevraagd voor cliënten die chronisch ziek zijn en bijstandsgerechtigd zijn, die niet of maar gedeeltelijk aan het werk kunnen. (Gevangen in de Bijstand).

Commissie Winterswijk

De commissieleden hebben ook in 2022 oog gehad voor de ontwikkelingen op het gebied van het minimabeleid van Winterswijk. Tot een structureel overleg met de WMO-Raad is het, ondanks meerdere pogingen daartoe, nog niet gekomen. Hieraan zal in 2023 uitvoering worden gegeven, mede gelet op hetgeen daarover in de Verordening Sociaal Domein is opgenomen.

Een afvaardiging van de Cliëntenraad heeft zitting in de Vrijwillige Advies Raad (VAR) van het Platform Armoedevrij Winterswijk. Via die Adviesraad zijn contacten ontstaan met verschillende organisaties die zich bezig houden met de bestrijding van armoede in al zijn facetten:

- Sociaal Team De Post
- Stichting Voedselbank Oost Achterhoek

- Stichting Kledingbank Oost Achterhoek
- Stichting Present
- Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk
- Stichting Leergeld Oost Achterhoek
- Kledingbank Winterswijk en omstreken
- Humanitas afdeling Oostelijke Achterhoek
- De Winterswijkse Uitdaging
- Stadsbank Oost Nederland
- Stichting Mini Manna
- ROZ-groep
- Leger des Heils
- Fijnder Werkleerbedrijf Oost Achterhoek

De verdere uitwerking van plannen zal in 2023 zijn beslag krijgen.

Commissie Oost Gelre

De werkgroep lokaal Oost Gelre heeft het afgelopen jaar 2 keer overleg gevoerd met de in een nieuwe vorm gegoten Sociale Raad. Tot 2021 was dit de WMO-raad Oost Gelre. De huidige overlegvorm loopt al enige jaren en er is sprake van een prettige zoektocht naar overeenkomsten in zowel het sociale domein lokaal als in het streven naar eenduidigheid voor alle 3 de gemeentes in het werkgebied van de CR.

De besproken onderwerpen zijn:

- Verandertraject van SDOA naar Fijnder
- Verandering van WMO-raad naar Sociale Raad
- Welke onderwerpen horen op wiens agenda en waar kunnen we versterken
- Inkomensvrijlating in de bijstand
- Meedoenregelingen in Oost Gelre
- Streven van Sociale raad om ook met de raden van Berkelland en Winterswijk regionaal overleg te voeren
- Taakstelling nieuw beschut werk Fijnder
- Samen aan het Stuur
- Informatiemarkt Geldzaken

Werkzaamheden van de werkgroepen

Werkgroepen zijn tijdelijk en worden ingesteld voor een specifiek onderwerp zoals een adviesaanvraag of het incidenteel evalueren van uitvoering van beleidsregels. Als aan de gegeven opdracht is voldaan wordt de werkgroep opgeheven.

Werkgroep Cliëntencontactdagen.

Sinds 2019 ligt het draaiboek voor de cliëntencontactmiddag in de Mattelier te Groenlo op de plank. Het doel om in de Week van Geld, maart 2022, een nieuwe poging te wagen is vanwege de tijdens de organisatieperiode nog geldende Coronamaatregelen mislukt. Met de Informatiemarkt Geldzaken wenst de CR inwoners van de gemeenten Oost Gelre, Berkellanden Winterswijk uit te nodigen en hen te informeren over geld in de ruimste zin van het woord. Zoals over sparen, lenen, uitkeringen, schulden, armoede en inkomensondersteunende maatregelen.

Er werden een 20-tal organisaties benaderd die hun medewerking toezegden, waaronder de gemeentelijke sociale teams, Stadsbank, SDOA, Humanitas en Schuldopmaat.

Met betrekking tot kind regelingen werden Stichting Leergeld en Jeugdfonds Sport en Cultuur benaderd. Verder is gedacht een enig muzikaal vermaak, een mogelijkheid om klein-huishoudelijke apparaten te laten repareren, Zehands kleding te kopen en actief deel te nemen aan een workshopgeldzaken. Helaas heeft deze middag dus nog niet kunnen plaatsvinden vanwege de corona maatregelen. De cliëntcontactmiddag vindt nu plaats op 31 maart 2023.

Werkgroep Verordening Sociaal Domein

De in 2021 opnieuw ingerichte werkgroep als gevolg van een aantal inhoudelijke wijzigingen van beleidsregels, heeft de nodige (juridische) stukken beoordeeld en nadere concept adviezen opgesteld. Daarbij heeft zij mede de discussie in de CR over de gevolgen voor chronisch zieken binnen de Participatiewet mede ondersteund. Wij stelden enkele ongevraagde adviezen op en er heeft vanuit de (voltallige) CR een gesprek met de beleidsmedewerker en een lid van het dagelijks bestuur plaatsgevonden.

Werkgroep TOZO en TONK

In 2021 werd advies gevraagd over de invoering van beleidsregels TONK – Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten. Deze beleidsregels waren al goedgekeurd door het Dagelijks Bestuur SDOA. De CR constateerde dat slagvaardig gehandeld is om een ruimhartige regeling tot stand te brengen. Deze werkgroep is begin 2022 opgeheven vanwege de afloop van de coronamaatregelen en de specifieke regeling.

Werkgroep Monitoring Organisatieontwikkeling en Bedrijfsvoering Fijnder

Nadat eerst de aandacht gericht is geweest op de omzetting van de organisatie van SDOA naar Fijnder, richtte de werkgroep zich aansluitend op bedrijfsvoering aangelegenheden na de verhuizing en start van de nieuwe organisatie. Inmiddels is de nieuwe organisatie, met de naam Fijnder een feit geworden. De formele start was op 1 januari 2022. De twee organisaties zijn samengevoegd en de nieuwe organisatie is ondergebracht in één gebouw in Groenlo. Hiermee is aan de opdracht van deze werkgroep voldaan. De CR heeft in december 2021 besloten deze werkgroep op te heffen, maar tegelijkertijd een nieuwe werkgroep te installeren die zich bezig houdt met het monitoren van de organisatieontwikkeling en uitvoering van bedrijfsvoering. Hierbij wordt gekeken naar de algemene belangen van de cliënten. Met een grote regelmaat wordt overleg gepleegd met de werkleider Dienstverlening over zaken zoals klant/cliëntcontacten, dienstverlening via KCC, bereikbaarheid, visie op dienstverlening, klimaat in het gebouw, etc.

Werkgroep Meedoen app.

Afgelopen jaar heeft de werkgroep incidenteel gevolgd hoe de ontwikkelingen waren bij het gebruik van de applicatie. We bleven pleiten voor een eenduidig beleid voor het gehele aandachtsgebied van Fijnder de gemeentes Berkelland, Oost-Gelre en Winterswijk. Volgens de werkgroep zijn er nog genoeg punten om verbetering in de applicatie aan te brengen en de communicatie naar de cliënten toe over de (on)mogelijkheden te verbeteren. Het kenbaar maken / promoten van de applicatie en het uitbreiden van variatie aan aanbieders blijven we volgen. Er zijn veel zaken die zijn afgevallen als mogelijkheid om nog mee te doen. De evaluatie kon vanwege begrijpelijke redenen vanwege de voorrang van inzet van de medewerkers van Fijnder voor de energietoeslag pas eind 2022 uitgewerkt worden om te overhandigen aan de Cliëntenraad. Een advies waarbij enkele kritische opmerkingen bij de uitwerking zijn geplaatst is uitgebracht. Het vervolg van de regeling ligt nu voor inhoudelijke advisering meer op het pad van de onderscheidene welzijns- of WMO raden.

Verstreekte adviezen en verzonden brieven voor DB

Onderstaande brieven werden in het verslag jaar verzonden:

- Ongevraagd advies minimabeleid wijziging taken CR, januari
- Formeel advies herijking beleidsregels, januari
- Informeel advies beleidsregels werkaanvaardingspremie gemeente Oost-Gelre 2022 en volgende jaren, maart
- Ongevraagd advies Chronisch zieken, maart
- Formeel advies aanpassing Verordening Sociaal Domein, maart
- Formeel advies Beleidsregels terugvordering & verhaal Fijnder 2022 en volgende jaren, april
- Ongevraagd advies geluidsoverlast en klimaatregulering werkhal, mei
- Ongevraagd advies kostendelersnorm 2022, mei

- Formeel advies aanpassing Verordening Sociaal domein, september
- Formeel advies verlenging beleidsregels energietoeslag 2022 en 2023, september
- Formeel advies beleidsregels Taaleis Participatiewet, september
- Formeel advies Klachtenregeling, september
- Formeel advies aanpassingen Beleidsregels bijzondere bijstand gemeente Oost Gelre 2023 november
- Ongevraagd advies Beleidsregels vrijlating giften Participatiewet, november
- Ongevraagd advies aanvullende maatregelen niet-gebruik van voorzieningen, november
- Advies herbenoeming leden, december
- Reactie op uitgevoerde evaluatie meedoenapplicatie, december
- Formeel advies aanpassingen Beleidsregels kostendelende medebewoner 2023 e.v., december.

Wijziging werkgroepen en commissie

Op tijdens de CR-vergadering op 9 december 2021 werden wijzigingen aangebracht in het aantal werkgroepen voor het verslagjaar 2022 en werden, zo nodig, commissie-en werkgroep opdrachten gewijzigd. Een aantal werkgroepen kon worden opgeheven omdat aan de opdracht was voldaan. De Werkgroep Verordening Sociaal Domein kreeg een nieuwe opdracht. Ook werd nieuwe Werkgroep Klankbord geformeerd. Hieronder vindt men een overzicht van de werkgroepen en commissies die per 1 januari 2022 actief zijn geweest.

- Agendacommissie
- Selectiecommissie
- Commissie communicatie
- Commissies Lokaal (3)
- Werkgroep voorbereiden en organiseren cliëntcontactdagen
- Werkgroep Verordening Sociaal Domein
- Werkgroep monitoren Meedoenapplicatie
- Werkgroep TONK en TOZO (tot einde van deze regelingen begin 2022)
- Werkgroep Monitoren organisatieontwikkeling en bedrijfsvoering
- Werkgroep Klankbordgroep

Financiën 2022

De uitgaven ten opzichte van het beschikbare gestelde budget zien er als volgt uit (zoals aangegeven door Fijnder):

Kostensoort	Omschrijving	Bedrag begroot	Bedrag werkelijk	Bedrag restant
23000	Afschrijvingen	€ 2000,--	€ 2719,20,--	€ -719,20,--
34005	Presentiegelden	€ 0,--	€ 416,--	€ -416,--
34006	Vrijwilligersvergoeding cliëntenraad	€ 7000,--	€ 4420,--	€ 2580,--
34007	Vrijwilligersvergoeding cl. raad commissies	€ 3000,--	€ 5038,40,--	€ -2038,40,--
34010	(overige onbelaste) reis- en onkostenvergoeding	€ 0,-	€ 872,30,--	€ -872,30,--
34300	Aankoop niet-duurzame goederen en diensten	€ 0,--	€ 611,83,--	€ -611,83,--
34345	Workshops/ seminars	€ 4000,--	€ 4592,30,--	€ -592,30,--
34351	Nieuwsbrieven	€ 2000,--	€ 0	€ 2000,--
34370	Advieskosten extern	€ 1000,--	€ 1645,60,--	€ -645,60,--
34506	Internet/ intranet	€ 0	€ 623,15,--	€ -623,15,--
34602	Bijeenkomsten	€ 2000,--	€ 2693,90,--	€ -693,90,--
34608	Vorbereiding/ PR	€ 0,--	€ 468,23,--	€ -468,23,--
	Totaal	€ 21000,-	€ 24100,91,--	€ -3100,91,--

In 2022 is € 3100,91 meer uitgegeven dan begroot.

Zoals eerder vermeld kon een aantal activiteiten niet worden uitgevoerd door de coronamaatregelen. Zoals de informatiemarkt voor cliënten en een aantal professionaliseringsdagen. Deels zijn deze in 2022 ingehaald, hetgeen heeft geleid tot een overschrijding van het beschikbare budget. Vanwege een stijging van het aantal adviezen ten opzichte van andere jaren zijn er meer overlegmomenten geweest. Tevens valt het op dat onderscheidene gemeenten ook de CR regelmatig dan voorheen betreft bij de ontwikkeling of evaluatie van beleid. Mogelijk zal de wijziging van het voorzitterschap hebben geleid tot enkele extra uitgaven. Tenslotte heeft de Cliëntenraad ervoor gekozen om niet 's avonds in het gebouw van Fijnder te vergaderen, maar op een veiliger, voor OV beter bereikbaar en centralere locatie in Groenlo. Dit brengt extra kosten met zich mee.

In de jaren 2021 t/m 2025 zijn de jaarlijkse afschrijfkosten voor ICT apparatuur geraamd op € 2.719.

Vacatiegelden en reiskosten van de reguliere vergaderingen werden uitgekeerd op basis van aanwezigheidsregistratie door de ambtelijk secretaris. De overige uitgaven worden door de voorzitter goedgekeurd na het indienen van de facturen en betaalbewijzen door het cliëntenraadslid.

Groenlo, 12 januari 2023

J.W. Kettelerij
voorzitter

L. Versteeg
ambtelijk secretaris