



Fijnder Magazine



Fijnder, werkleerbedrijf Oost-Achterhoek, is een organisatie die werkzaam is voor inwoners van de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk. Fijnder zet zich proactief in voor een zo optimaal mogelijke deelname van de inwoners van deze drie gemeenten aan de samenleving. De kernwaarden van onze organisatie zijn Aandacht, Flexibel en Doelgericht. Dit bereiken we door Toegankelijk, Gedreven en Verbindend te zijn.

Wist je dat...

- Fijnder zo'n 165 medewerkers heeft? Hiervan bestaat ongeveer 10% uit onze eigen doelgroepen.
- Zo'n 1.300 huishoudens in de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk een uitkering ontvangen? Wij helpen ze graag op weg!
- Fijnder ruim 2.600 cliënten helpt? Wij begeleiden mensen naar werk of participatie, maar bieden ook ondersteuning in de huidige werkomgeving als dat nodig is.
- We bij ongeveer 250 bedrijven in de regio Achterhoek regelmatig mensen plaatsen en in totaal zo'n 1.500 bedrijfscontacten per jaar hebben?
- We ook in onze eigen werkplaats veel mooie bedrijven bedienen? Zo maken we voor Wecovi jaarlijks ongeveer 750.000 service zakjes! Deze zakjes vind je bijvoorbeeld op het aanrecht in een bungalowpark. Hierin zitten een dweil, afwasborstel, schoonmaakmiddelen, etc.
- Fijnder ook de uitvoering van andere financiële regelingen voor de gemeenten verzorgt? Een voorbeeld hiervan is de Meedoenregeling voor kinderen. Gezinnen met een laag inkomen ontvangen per kind tot 18 jaar een vergoeding voor bijvoorbeeld een schoolreisje, sportactiviteiten, bezoek aan het theater, of een computer.

Voorwoord

Fijnder is een gemeenschappelijke regeling voor de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk. Gezamenlijk zetten wij ons proactief in om de dienstverlening binnen het brede Sociale Domein te verbeteren. We gaan uit van de individuele inwoners en de situatie en omstandigheden waarin zij verkeren. De focus ligt naast het individu ook op het gezin.

Elke inwoner voert zelf regie over zijn of haar ondersteuningsvraag. Er is namelijk niks fijner dan het zelf te doen! Waar nodig helpt Fijnder daarbij. Om cliënt en omgeving zo goed mogelijk in beeld te krijgen, verloopt de eerste aanmelding altijd via de gemeente. Tijdens een "keukentafelgesprek" wordt een totaalbeeld gemaakt. Hierbij wordt helder wat belangrijk is, welke vragen er spelen, wat als eerst moet worden opgelost en welke ondersteuning vanuit welke domeinen daarbij past. Afhankelijk van de uitkomst wordt de juiste professional ingeschakeld om regie te nemen op de casus en het proces.

Sinds 2022 is Fijnder een tweedelijns organisatie, ontstaan uit het samengaan van Werkbaan Oost en de Sociale Dienst Oost Achterhoek. Fijnder ondersteunt gemeenten bij de eerste intake en pakt vanuit het vervolgtraject samen met cliënten op als er ondersteuningsbehoefte is op het terrein van inkomen, re-integratie of activering. Samen met de collega's van de gemeenten zorgen we voor een warme overdracht, waarna we voortborduren op de eerste informatie. Vervolgens verfijnen we het beeld van de cliënt op terreinen als werk en inkomen.

Dit beeld leidt tot een individueel plan van aanpak. Hierin wordt helder of de cliënt direct aan het werk kan of eerst extra ondersteuning nodig heeft. Het kan ook zijn dat werken

niet mogelijk is, maar er wel behoefte is deel te nemen aan de samenleving binnen de gemeente of woonomgeving. Als deze behoefte er is, maken we afhankelijk van de situatie gebruik van de Achterhoekse arbeidsmarkt, de lokale mogelijkheden, of de eigen werkplaats met ruimte voor zo'n 280 medewerkers. Onze locatie biedt op een unieke manier mogelijkheden taken en opdrachten te realiseren. Actieve begeleiding en training, daadwerkelijk werk, indien nodig ter ondersteuning en waar mogelijk tijdelijk een inkomen. Al onze medewerkers zijn betrokken bij onze opdrachten en doelgroepen. We werken voor en met onze cliënten, we lunchen 's middags samen, zien en ervaren de resultaten van onze dienstverlening. We voelen en denken mee en kijken samen verder dan regels en procedures.

In onze samenwerking met gemeenten gaan we ver in de lokale dienstverlening. We werken op diverse gemeentelocaties, kantoren van gemeenten en sociale wijkteams en komen bij mensen thuis of op locaties waar men actief is. Ook bij inburgeringstrajecten zijn we vaak lokaal aanwezig.

”Wij geloven dat iedereen van betekenis wil en kan zijn”.

Natuurlijk werken we niet alleen. We beseffen ons maar al te goed dat we onze (regionale) partners nodig hebben, zoals collega werkleerbedrijven, UWV, onderwijsinstellingen als het Graafschap College en het VSO- en Praktijkonderwijs, het ROZ en de Stadsbank. En niet te vergeten onze collega professionals bij gemeenten en de ondernemers in de Achterhoek.

IN DIT MAGAZINE:

1. *Onze visie op dienstverlening*
2. *De juiste uitkering voor iedere inwoner*
3. *Sociale werkplaats: van productiebedrijf tot Werkleerbedrijf*
4. *Jouw Unit, het jongerenloket van Fijnder*
5. *Integreren in Nederland bij Fijnder*
6. *WerkgeversServicepunt Achterhoek*
7. *Meedoen bij Fijnder in vogelvlicht*
8. *De beleidsagenda van de toekomst*
9. *Succesverhalen*



Theo Beijer, Algemeen Directeur Fijnder, werkleerbedrijf Oost-Achterhoek

Onze visie op dienstverlening

Als Fijnder willen we in onze dienstverlening een uniek karakter ontwikkelen. Organisaties vergeten namelijk te vaak voor wie ze er zijn. Er bestaan veel mooie ideeën over dienstverlening, maar sluiten deze ideeën ook aan bij de wensen van cliënten? Wij besloten daarom, in een vroeg stadium van de ontwikkeling van onze visie, cliënten actief te betrekken. We vroegen hun mening over diverse onderwerpen, zoals de totstandkoming van de naam Fijnder, onze communicatie(stijl), inrichting, etc..

We knippen in onze handen met een betrokken en enthousiaste cliëntenraad, die maandelijks met ons om tafel gaat. We bedenken samen wat we belangrijk vinden en gaan hier als organisatie mee aan de slag. En als we ‘mooie woorden’ gebruiken houdt de cliëntenraad ons scherp. “Schrijf vooral op waar je op afgerekend wilt worden” krijgen we te horen. Mooier hadden we onze uitdaging zelf niet kunnen formuleren.

Als we kijken naar onze dienstverlening zien we dat zelfredzaamheid van groot belang is. Dat klinkt simpel, maar hoe organiseer je dit? Onze nieuwe website ging op 1 januari 2022 live en is hiervoor een belangrijke pijler. Cliënten kunnen eenvoudig en snel de juiste informatie vinden en begrijpen, zodat zij zelf actie kunnen ondernemen.

Onze taal is eenvoudig en we stralen toegankelijkheid uit. Dus geen moeilijke woorden of vaktermen. Er is speciale aandacht voor anderstaligen en laaggeletterden. Onze informatie is actueel en afgestemd op al onze kanalen, zoals social media, nieuwsbrieven en de apps die wij als Fijnder gebruiken (Fijnder werkt, Meedoen app).

Cliënten zijn in staat via laptop of telefoon zelf de juiste informatie te vinden, zonder tussenkomst van een Fijnder medewerker. Een goed voorbeeld van zelfredzaamheid, want cliënten zijn niet meer afhankelijk van openingstijden of spreekuren. Er komen steeds meer mogelijkheden digitaal aanvragen te doen of wijzigingen door te geven. Hiervoor hebben we een plan opgesteld, waarin de website een belangrijke rol speelt.

Kan een cliënt iets niet vinden? Dan komt het team Dienstverlening in beeld. Hoe je contact zoekt, kies je zelf. Je bezoekt onze locatie, pakt de telefoon, stuurt een e-mail of ‘gewone’ post. We willen op termijn ook een chatfunctie aan de contactmogelijkheden toevoegen. De wereld wordt steeds digitaler, maar dat betekent niet dat iedereen hier in mee kan.

*Lizanne Versteeg, Ambtelijk
Secretaris cliëntenraad*

Onze cliëntenraad zet zich sinds 1 januari 2015 in voor de algemene belangen van de cliënten van Fijnder, voorheen SDOA. Dit doen zij door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de drie colleges van B&W en de drie gemeenteraden. Dit gebeurt via het dagelijks bestuur van Fijnder. Ze letten goed op de rechten van cliënten en behartigen hun algemene belangen.

De cliëntenraad vergadert op elke tweede donderdag van de maand van 19:30 tot 21:30 uur in Groenlo. De vergaderingen zijn openbaar.

Op clientsraad.fijnder.nl vind je de agenda, notulen, vergaderdata en locatie van de vergadering. Je kunt ook via het contactformulier vragen stellen aan de cliëntenraad of je aanmelden voor een van de vergaderingen. Rechtstreeks contact opnemen met de cliëntenraad? Mail dan naar clientsraad@fijnder.nl



*Hans Bussing,
Werkleider team
Dienstverlening*



Het team Dienstverlening ontwikkelt zich verder volgens de principes van een klantcontactcentrum (KCC). Hoe je ook contact zoekt, je krijgt met iemand te maken die algemene vragen snel en professioneel voor je beantwoordt, of je gericht verder kan helpen bij complexe vragen. Krijgen we telefonisch vaak dezelfde vraag? Dan is dit een signaal dat de informatievoorziening op onze website beter kan. Ieder Fijnder team heeft een collega die de webredactie hierbij helpt: dit zijn de informatie-eigenaren.

Onze visie op dienstverlening blijft volop in ontwikkeling. In de toekomst krijg je altijd een persoon aan de telefoon en nemen we afscheid van het ‘bandje’ dat we nu nog kennen. Hiervoor willen we een nieuwe telefoonoplossing installeren. Weet team Dienstverlening het antwoord op een vraag niet? Of wil de cliënt contact met de eigen consulent? Dan regelen we dat. We stemmen met collega’s hun bereikbaarheid af en maken heldere afspraken. Terugbellen doen we binnen één werkdag.

Team Dienstverlening is onze gastvrouw of gastheer in het gebouw. Bezoekers worden met open armen ontvangen en soepel doorgeleid. De ontvangst is altijd hartelijk en professioneel. We hebben de focus op werk. Ons loopbaanplein kenmerkt zich door een open karakter. Met verschillende mogelijkheden voor overleg, afgewisseld met enkele spreekkamers. Naast gastvrijheid is privacy een belangrijk uitgangspunt.

Bezoekers kunnen zelf informatie vinden en kunnen bij ons terecht voor informatie en ondersteuning door verschillende samenwerkingspartners. Denk aan het WerkgeversServicepunt, het ROZ (Regionale Organisatie Zelfstandigen), RMC (Regionaal Meld en Coördinatiefunctie), de Stadsbank, de Reclassering en het Leerwerkloket.

We zetten volop in op onze plannen en ambities. Het team Dienstverlening bestaat uit collega’s met het hart op de goede plaats en een gezonde dosis Achterhoekse humor en nuchterheid. We staan voor elkaar en onze cliënten klaar.

Mensen uit onze doelgroep hebben ook een plekje in ons team. Er zijn collega’s met direct cliëntcontact, maar ook veel collega’s die zonder klantcontact werken. Zij zorgen dat we aan allerlei randvoorwaarden voldoen.

De cliëntenraad houdt ons scherp in onze contacten. Daarnaast meten we voortdurend de klanttevredenheid over onze dienstverlening. Klachten of bezwaar? Die zijn voor cliënten erg vervelend en proberen we daarom altijd zoveel mogelijk te voorkomen. Maar we zien klachten en bezwaren ook als een cadeautje. We leren hiervan en worden er als team alleen maar beter van!

Goed functionerende applicaties en de juiste ontwikkeling op IT gebied

Het team applicatiebeheer verzorgt de invoer en het onderhoud van de verschillende applicaties en ondersteunt collega’s bij het gebruik hiervan. Ook is voor team applicatiebeheer een belangrijke rol weggelegd bij nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot het gebruik van de applicaties. Zo zijn de collega’s van deze afdeling nauw betrokken geweest bij de digitalisering van ons archief. Momenteel helpt team applicatiebeheer met de ontwikkeling van het digitaal kunnen aanvragen en communiceren met Fijnder. Bij het digitaliseringsproces wordt niet uit het oog verloren dat er ook mensen zijn die niet of minder digitaal vaardig zijn.

Daarnaast is het verzorgen van managementinformatie en andere data ook een taak, die belangrijk is voor de sturing van de organisatie. We werken er heel hard aan om een datagestuurde organisatie te kunnen worden.

De juiste uitkering voor iedere inwoner

In gesprek met de cliënt, met vertrouwen in elkaar als basis

Inwoners uit de drie gemeenten waar wij voor werken, die geen of onvoldoende inkomen hebben en nog niet bij ons bekend zijn, kunnen met hun vragen eerst terecht bij hun eigen gemeente. Daar wordt onderzocht of zij mogelijk recht hebben op ondersteuning van Fijnder. Maar ook of verwijzing naar andere gemeentelijke loketten, zoals WMO of Jeugd nodig is.

Bij een doorverwijzing naar Fijnder voert een inkomensconsulent een uitgebreid onderzoek uit. Onze systemen zijn gekoppeld aan onder andere overheidssystemen, waardoor we vaak al over veel relevante informatie beschikken. Wij proberen het opvragen van aanvullende gegevens en dus het aanleveren van veel papierwerk, zoveel mogelijk te beperken.

Onderzoek of iemand recht heeft op een uitkering doen we door écht contact te maken met cliënten, zonder allerlei documenten en bewijsstukken op te vragen. Alle inkomensconsulenten zijn intensief getraind in gesprekstechnieken. Zo kunnen zij een prettig gesprek voeren, goed contact krijgen en bepalen wat de echte vraag en wens is. We zijn hierdoor onze cliënten beter van dienst en voorkomen onnodige administratieve rompslomp. Onze cliënten zijn erg enthousiast over deze werkwijze, waarin vertrouwen in de mens centraal staat. Een cliënt maakte al eens de vergelijking met de zelfscankassa bij de supermarkt. “Daarmee wordt ook het vertrouwen gegeven dat je eerlijk bent, maar het kan zijn dat je te maken krijgt met een controle.”

Financiële ondersteuning voor levensonderhoud of andere noodzakelijke kosten

Inwoners kunnen bij Fijnder terecht als het gaat om kosten van levensonderhoud, wanneer het inkomen lager is dan het minimum inkomen. Bijvoorbeeld bij het einde van de WW-uitkering of een echtscheiding.

Maar we ondersteunen ook financieel wanneer er andere noodzakelijke kosten zijn die een inwoner van één van de drie gemeenten niet kan betalen. Denk bijvoorbeeld aan het vervangen van een wasmachine, kosten voor bewindvoering of in bijzondere situaties ook woninginrichting. Bij beoordeling hiervan werken we volgens de wettelijke regels. Als het nodig is kijken we ook naar de intentie en de bijzondere individuele omstandigheden; maatwerk dus!



*Jos Woltman,
Consulent Inkomens*



*Regina ten Have, Manager Inkomens & Dienstverlening
en Erik Lammers, Teamleider Inkomens*



Tijdige betaling is prettig voor iedereen

De collega's van team Uitkeringsadministratie zorgen dat cliënten op tijd de uitkering of bijstand ontvangen. Zij verzorgen de wekelijkse betalingen en de reguliere betaling van de maanduitkering. De uitkering staat uiterlijk op de vierde dag van de volgende maand op de rekening van de cliënt. Ook parttime inkomsten kunnen hierdoor juist verrekend worden. Zo ontvangen cliënten het bedrag waar zij recht op hebben op het juiste moment.

Soms is aanvullend onderzoek nodig

De afdeling Preventie & Handhaving doet, waar nodig, aanvullend onderzoek. Dit kan preventief zijn, bij de start van de uitkering. Maar ook tijdens de uitkeringssituatie doen we onderzoek, wanneer er ernstige twijfel bestaat over de verstrekte gegevens over de persoonlijke situatie. Het is dus belangrijk dat we op tijd de informatie ontvangen die mogelijk van invloed is op de uitkering. Als we tijdens het onderzoek bijzondere individuele omstandigheden signaleren, werken we intensief samen met gemeentelijke loketten.

Terugvordering bij onterechte uitkering

In sommige gevallen blijkt dat iemand een onjuist bedrag of onterecht een uitkering heeft ontvangen. Dit moet dan worden terugbetaald. We noemen dit terugvordering. Onze afdeling Terugvordering & Verhaal vordert het geld dat onterecht is verstrekt aan de cliënt terug. Als dit het gevolg is van het achterhouden of onjuist aanleveren van informatie, kan de cliënt een boete krijgen. Het terug te betalen bedrag wordt daardoor hoger.

Bij alle handelingen, onderzoeken en besluiten kijken we of de situatie vraagt om maatwerk. Zo bereiken we het juiste doel. De mens centraal en waar nodig maatwerk, ook soms streng, maar altijd rechtvaardig.

Sociale werkplaats: van productiebedrijf tot werkleerbedrijf

De Participatiewet staat onder druk door (te) hooggespannen verwachtingen dat mensen zelfredzaam zijn en vrijwel iedereen kan werken in reguliere banen. Er is veel bezuinigd op werk in een beschutte omgeving, het scholen van mensen en op het intensief begeleiden van mensen naar en behouden van werk.

De doorontwikkeling van een sociale werkplaats naar werkleerbedrijf kan mensen met een arbeidsbeperking, een grote afstand tot de arbeidsmarkt, psychosociale problematiek en inburgeraars naar passend werk helpen. Binnen of buiten de werkplaats. Het recht op werk, ondersteuning en scholing en het recht op 'eigen initiatief' staan daarbij centraal.

Fijnder is een officieel werkleerbedrijf en doet dus meer dan alleen het verstrekken van inkomen aan inwoners die financiële ondersteuning nodig hebben. De Sociale Werkplaats was voorheen vooral gericht op aanbod van werkzaamheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Bijna alle medewerkers in onze werkplaats hadden eerder een SW-dienstverband. Door verloop wordt deze groep steeds kleiner. Daarom zetten we de werkplaats niet langer alleen voor SW-medewerkers in, maar ook voor cliënten met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Tijdens verschillende pilotprojecten is een nieuw cliëntproces ontwikkeld. Daarnaast is er nu het Fijnder OntwikkelLab: een ruimte voor groepstrainingen, praktijktoetsen en het verder ontwikkelen van ons eigen aanbod en dienstverlening. Omdat consulenten, werkcoaches en werkbegeleiders gezamenlijk trainingen volgen, spreken we dezelfde taal als we het over competenties en begeleiding hebben. Bij de ontwikkeling van competenties, geven we cliënten mogelijkheden stappen te zetten, die leiden tot het verkrijgen van duurzaam inkomen.

Er werken momenteel ruim 280 medewerkers in onze werkplaats. Hiervan hebben 220 medewerkers een SW-indicatie, de overige 60 medewerkers zijn overwegend op tijdelijke basis aan het werk.

Voor hen werken we aan de ontwikkeling van vaardigheden die nodig zijn in de 'werk-maatschappij' buiten de werkplaats bij reguliere werkgevers.

We werken samen aan werknemersvaardigheden (gedrag) of vakvaardigheden (iets kunnen). De werkplaats biedt daarnaast ook de route 'Oriënteren', speciaal voor cliënten die niet weten waar hun talenten en interesses precies liggen. Door verschillende werkzaamheden in de werkplaats uit te voeren, krijgen zij een beeld van wat zij interessant vinden en wat hun talenten zijn. Dit traject wordt met de cliënt vastgelegd in de ontwikkelkaart, inclusief haalbare doelen en termijnen.

Door de terugloop van SW-medewerkers richten we ons steeds meer op de ontwikkeling van cliënten. De komende periode onderzoeken we met ondersteuning van een extern bureau wat nodig is om de ontwikkelbehoefte te realiseren.

Facilitaire diensten als leerwerkplek

Onze collega's van het team Facilitair zijn onder meer verantwoordelijk voor het bedrijfsrestaurant en de schoonmaak van ons pand. In de toekomst willen we cliënten in deze teams opleiden, zodat zij bij andere werkgevers facilitair werk kunnen verrichten. Zo creëren we binnen onze eigen organisatie leerwerkplekken voor mensen uit de regio.



Jouw Unit, het jongerenloket van Fijnder

De Consulenten Jongeren van Fijnder, werkzaam via het loket Jouw Unit, helpen jongeren tussen de 16 en 27 jaar uit de drie gemeenten waar Fijnder voor werkt op weg. Jouw Unit bestaat inmiddels ruim 15 jaar. Vanuit Jouw Unit ondersteunen we momenteel zo'n 400 jongeren.

Vanuit verschillende situaties komen wij in contact met de jongeren.

Als jongere loop je soms vast tijdens je opleiding. Omdat het lastig is de theorie eigen te maken, het contact met klasgenoten stroef is of je moeite hebt met de Nederlandse taal. Het liefst stop je met je opleiding, maar hoe dan verder? Wij gaan met deze jongeren in gesprek en maken samen een plan. Door intensief contact met scholen, leerplichtambtenaren en RMC-consultanten, komen wij vroegtijdig in beeld als jongeren vastlopen op school.

Het belangrijkste is dat de opleiding alsnog succesvol afgerond kan worden! Als dit niet lukt, dan zoeken we samen naar het beste alternatief.

Als je stopt met je opleiding, stopt ook de studiefinanciering. Maar soms kun je door persoonlijke omstandigheden niet gelijk aan het werk. Je rekeningen betalen wordt dan lastig. Een bijstandsuitkering kan hierbij helpen. Wij kijken samen met de jongere naar de stappen die nodig zijn om aan het werk te komen. Soms betekent dit dat we eerst moeten werken aan belemmeringen die jongeren ervaren. Denk hierbij aan psychische hulpverlening, hulp bij verslaving, hulp bij problematische schulden of het opstarten van ambulante begeleiding. We passen altijd maatwerk toe.

Bijna de helft van de jongeren die wij begeleiden ontvangt geen uitkering, maar gaat nog naar school of is aan het werk

Vaak betekent dit dat zij zonder begeleiding op de werkvloer vastlopen. Bijvoorbeeld door autisme, gedragsproblematiek of een verstandelijke beperking. We kijken naar krachten en kwaliteiten van de jongere en hoe werkgevers deze, soms met aanpassingen, kunnen inzetten. Hierdoor kunnen veel jongeren aan het werk in de regio. We bespreken knelpunten en kijken naar oplossingen. Kan iemand bijvoorbeeld binnen het bedrijf doorgroeien naar een andere functie, of wil iemand graag zijn heftruckcertificaat behalen?

Om de juiste werkplekken te vinden, werken wij samen met de accountmanagers van het WerkgeversServicepunt Achterhoek. Zij hebben de contacten met werkgevers in de regio.

De groep jongeren die met ondersteuning aan het werk is, bestaat onder andere uit jongeren die praktijkonderwijs of voortgezet onderwijs hebben gevolgd. De Consulenten Jongeren hebben vaak en intensief contact met VSO Het Bariet, VSO Klein Borculo, VSO De Korte Dreef, VSO De Triviant, MaxX Onderwijs en Pronova. In het laatste schooljaar werken we samen met de leerlingen en

de mentor (eventueel ook ouders en hulpverleners) aan een plan voor wanneer school is afgerond.

Dit plan moet ervoor zorgen dat de overgang van school naar de vervolgstap zo soepel mogelijk verloopt. Die vervolgstap is voor iedereen anders. Mogelijk kan de leerling bij het stagebedrijf blijven werken, maar is daar hulp bij nodig. Of er moet een vorm van dagbesteding voor na het afronden van school gezocht worden, omdat betaald werk vinden (nog) niet lukt. In ieder geval zijn wij, als Consulenten Jongeren, dan altijd bekend met de situatie van de leerling én kan de leerling ook op school al kennis met ons maken.

Onderhoud aan ons gebouw

Onderhoud in en om ons gebouw wordt verricht door de Technische Dienst. Dit geldt voor zowel kantoor als de werkplaats. Het is voor ons erg waardevol dit team intern te hebben. Hierdoor kunnen zaken snel worden opgepakt en opgelost.



*Twan Rouwmaat,
Consulent Jongeren
(Jouw Unit)*

Integreren in Nederland bij Fijnder

De Wet Inburgering zorgt ervoor dat statushouders en gezinsmigranten van buiten de Europese Unie ondersteuning krijgen van gemeenten. In deze wet heeft de gemeente regie.

Zodra iemand een verblijfsvergunning heeft, is de gemeente verantwoordelijk voor integratie en inburgering. Dit houdt in dat iemand de Nederlandse taal leert en kennismakt met de cultuur via een traject waar werken en studeren naast elkaar lopen. Daarnaast wordt scholing in het Nederlandse financiële systeem aangeboden en krijgen inburgeraars trainingen in het solliciteren en werken in Nederland.

De consulenten van Fijnder zijn ervaren op het gebied van re-integratie en cultuursensitief werken. Daarom is door de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk besloten Fijnder een groot deel van de taken uit de Wet Inburgering uit te laten voeren. Waar mogelijk is Fijnder betrokken vanaf het moment dat iemand een verblijfsvergunning krijgt. Onze consulenten starten met een brede intake, vaak samen met de gemeente. Zo leren we de inburgeraar goed kennen. We spreken over wat iemand deed in het land van herkomst, waar talenten en uitdagingen liggen en welke ambities iemand heeft. Tenslotte voeren we een leerbaarheidstoets uit. Dit geeft een indicatie hoe snel iemand de Nederlandse taal kan leren.

Voor afsluiting maken we samen met de inburgeraar een Plan

Inburgering en Participatie (PIP). Hierin staan alle afspraken die we maken over de inburgering. Denk aan de richting van de taalstudie, het opdoen van werkervaring om de taal in praktijk te leren en het volgen van financiële educatie en de module arbeidsmarktparticipatie. Dit plan wordt altijd op maat gemaakt, zodat elke inburgeraar zo snel en goed mogelijk integreert in de maatschappij.

Krijgt een inburgeraar een bijstandsuitkering? Dan zorgt de Consulent Inkomen de eerste zes maanden voor de betaling van vaste lasten, zoals huur, gas/water/licht en de zorgverzekering. Bij Fijnder bieden we ook financiële educatie in groepsverband, met onder andere aandacht voor het Nederlandse geldsysteem. Bij het goed afsluiten, krijgt de inburgeraar na zes maanden de eigen verantwoordelijkheid voor de financiën. Indien gewenst ontvangt de inburgeraar individuele financiële begeleiding vanuit de gemeente.

In de Inburgeringswet zijn drie routes voor het leren van de Nederlandse taal uitgestippeld. De B1-route is er voor inburgeraars die binnen drie jaar in staat zijn Nederlands op B1-niveau te leren.

Hiervoor volgt een examen in luisteren, spreken, schrijven, lezen en kennis van de Nederlandse Maatschappij (geschiedenis, gebruiken, normen en waarden). Is B1-niveau toch te lastig? Dan is het mogelijk na 600 uur taallessen af te schalen naar A2-niveau.

De Z-route, of Zelfredzaamheidsroute is er voor inburgeraars die minder snel een nieuwe taal leren. Deze route bestaat uit 800 uur taallessen, om zoveel mogelijk Nederlands te leren en zelfredzaam te worden. Het uitvoeren van 800 uur participatie-activiteiten hoort hier ook bij. Denk hierbij aan fietslessen, zwemlessen, vrijwilligerswerk, cursussen, werkervaringsplaatsen en betaald werk. De participatie geven we samen met de inburgeraar en gemeente vorm, om een zo passend mogelijk traject te bieden.

Voor de B1-route en Z-route werken we samen met Interbeek en TopTaal. Taallessen worden zoveel mogelijk lokaal binnen de eigen gemeenten gegeven.

De laatste route is de onderwijsroute. Deze is er voor inburgeraars die in de toekomst minimaal op MBO-2 niveau willen studeren. In de onderwijsroute krijgt de inburgeraar taallessen op minimaal B1-niveau met daarnaast bijscholing in vakken die nodig zijn voor de toekomstige opleiding. Denk hierbij aan wiskunde, natuurkunde of scheikunde. Voor deze route werken we samen met het Graafschap College, de HAN en de Radboud Universiteit.

Binnen alle taalroutes volgen inburgeraars niet alleen taallessen, maar voeren zij ook activiteiten uit gericht op participeren en werken in Nederland. Door ervaring op te doen op de werkvloer leren zij de taal, maar ook hoe zij omgaan met collega's en hoe de werkcultuur er in Nederland uitziet. Onze consulenten begeleiden en ondersteunen inburgeraars en werkgevers.

Inburgeraars volgen ook de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP), met een oriëntatie op de arbeidsmarkt, de werkcultuur in Nederland. Zo leren zij werk zoeken en solliciteren.

De Inburgeringswet vraagt om passende trajecten, met oog voor de mogelijkheden van de inburgeraar. Daarnaast is er veel aandacht voor het kennismaken met de Nederlandse cultuur in de gemeente, maar ook op de werkvloer. Hierbij is een goede samenwerking tussen de verschillende partijen, waarbij de inburgeraar centraal staat, van groot belang. De consulent van Fijnder houdt in het hele proces het overzicht en onderhoudt daarbij nauw contact met iedereen die betrokken is in dit geheel. Het is een nieuwe wet waar alle genoemde partijen zich nog in zullen ontwikkelen en zullen leren om zo de inburgeraar passende ondersteuning te kunnen bieden.



Janna Reukers-Sielias, Beleidsmedewerker

We zijn bij Fijnder verantwoordelijk voor de begeleiding tijdens het hele traject. Daarom leren wij inburgeraars goed kennen. Zo kunnen wij een passend traject aanbieden, met zo snel mogelijk een zelfstandige toekomst als einddoel. Om dit traject goed vorm te geven is samenwerking met verschillende partijen nodig:

- Het AZC, tijdens de overdracht bij kennismaking.
- De consulenten van gemeenten, voor ondersteuning bij maatschappelijke activiteiten of vanuit WMO.
- De maatschappelijke begeleiding, die per gemeente anders is ingericht. Zij ondersteunen tijdens de eerste periode in Nederland bij praktische zaken, het wegwijs worden in Nederland en de gemeente waarin iemand woonachtig is.
- Het WerkgeversServicepunt Achterhoek, bij het vinden van passende werkplekken om werkervaring op te doen, maar ook om regulier betaald werk te vinden.

WerkgeversServicepunt Achterhoek

Eén aanspreekpunt en contactpersoon voor alle werkgevers in de Achterhoek, up-to-date kennis over de arbeidsmarkt, een divers aanbod aan werkzoekenden en advies over beschikbare subsidies en regelingen. Dit is wat het WerkgeversServicepunt Achterhoek (WSPA) werkgevers te bieden heeft!

Werkgevers ervaren steeds vaker dat het lastiger wordt nieuwe medewerkers te vinden die 1-op-1 passen bij openstaande vacatures. Dit komt deels door vergrijzing en ontgroening (ervaren vakkrachten verlaten de organisatie en steeds minder opgeleide en ervaren medewerkers kunnen die plekken opvullen). Maar ook een bloeiende economie en de ontwikkeling van arbeid dragen hieraan bij. En deze ontwikkelingen lijken steeds sneller te gaan.

We hebben dus structureel te maken met een mismatch op de arbeidsmarkt. Het WSPA is het aanspreekpunt en de strategische partner op het gebied van personeel en arbeid voor werkgevers in de Achterhoek. Met twee locaties in de Achterhoek; het werkplein in Doetinchem en het Loopbaanplein bij werkleerbedrijf Fijnder in Groenlo zijn wij altijd in de buurt.

Kennis van verschillende sectoren

Het WSPA begrijpt wat werkgevers bezighoudt en ondersteunt met passende dienstverlening. We analyseren de arbeidsmarkt en volgen ontwikkelingen in verschillende sectoren. Zo kunnen we vragen van werkgevers gericht beantwoorden en personeelsoplossingen vinden.

Er is een match voor iedereen

Als publieke dienstverlener brengen we vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar. We maken daarbij geen onderscheid in

achtergrond van de uitkering. We hebben inzicht in databases van alle werkzoekenden en doelgroepen in de Achterhoek. Denk bijvoorbeeld aan de doelgroep WW en Participatiewet, maar ook de voormalige Wet Sociale Werkvoorziening, nieuw Beschut Werk en WAJONG.

We putten uit de bestanden van werkleerbedrijven Fijnder, Laborijn, STOER, de gemeente Bronckhorst, en het UWV. Ook werken we nauw samen met onderwijsinstellingen en re-integratie- en uitzendbureaus. We gaan voor de juiste match, zodat alle werkzoekenden – naar vermogen – mee kunnen doen op de arbeidsmarkt. Wij geloven dat iedereen van betekenis kan en wil zijn!

Gelijke kansen

We leren werkgevers graag kennen, helpen en adviseren kosteloos bij capaciteitsvragen en over maatschappelijk verantwoord ondernemen. Maar ook wanneer werkgevers een verplichting hebben in het kader van 'Social Return on Investment' (SROI). Samen met werkgevers houden we de Achterhoek een bruisende plek voor iedereen en zorgen we voor gelijke kansen op de arbeidsmarkt: 'inclusief ondernemen'.

Inclusief ondernemen betekent dat werkgevers mensen met een arbeidsbeperking of afstand tot de arbeidsmarkt, kansen bieden

*Leon ten Have,
Werkleider
team Werk*



in hun organisatie, door betaald werk of een werkervaringsplek. Bij inclusief ondernemen draait het om denken in competenties en taken. Hiermee vergroten we de kansen voor werkzoekenden. Het gaat bij veel werkzoekenden juist om de talenten en motivatie die zij meebrengen en inzetten, in plaats van verkregen kennis of ervaring. Denken in en kijken naar mogelijkheden dus.

Over iemands beperking kun je dagen praten, maar dan is die beperking er nog steeds! Kijk liever naar wat wel mogelijk is. En met enige creativiteit en welwillendheid weten wij zeker dat er ook binnen heel veel organisaties mogelijkheden zijn.

Onze accountmanagers kijken door een andere bril naar bestaande werkprocessen en huidige functies binnen bedrijven. Zij kunnen werkgevers adviseren over het scheiden en ombouwen van bestaande taken tot nieuwe functies. Daar zoeken we vervolgens een geschikte kandidaat bij. ‘Inclusief job-redesign’ noemen we dat. Dit maakt niet alleen invulling van de personeelsbehoefte mogelijk. Het levert ook nog eens harde euro’s op, terwijl het tegelijkertijd een prachtige invulling geeft aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.



Arnold Wiegand, Consulent Meedoen

Meedoen bij Fijnder in vogelvlucht

Meedoen, wat is dat?

Die vraag krijgen we vaker. De doelgroep ‘Meedoen’ is de groep inwoners die een uitkering ontvangt van Fijnder en ontheven is van (actieve) arbeidsverplichtingen. Voor deze inwoners behoort een traject gericht op werk, of een betaalde baan in de komende drie jaar niet tot de mogelijkheden.

En wie zitten er achter ‘Meedoen’?

Aan ‘Meedoen’ werk ik, als consulent vanuit Fijnder voor de gemeente Berkelland, samen met Ellen Ruiter (consulent voor Oost Gelre), Jessa Klein Tank en Martje Keurentjes (consulenten voor Winterswijk). We worden ondersteund en aangestuurd door Anke Cuppers, werkleider team Meedoen. We zijn werkzaam in de

drie gemeenten waarvoor Fijnder het werkleerbedrijf is. We zijn gestart als pilot, om de samenwerking met de bestaande professionals WMO en Jeugd in de Wijk- en ‘Voormekaarteams’ binnen de gemeenten vorm te geven.

Wat betekent dit voor de inwoner?

Alle uitkeringsgerechtigden hebben naast een inkomensconsulent nu ook een consulent als aanspreekpunt voor participatie en meedoen. Fijnder heeft als uitgangspunt: ‘Niemand aan de kant, iedereen doet mee!’ Dit dragen wij als consulenten ook altijd uit.

Wat doen jullie precies?

Naast kennismakingsgesprekken gaan we gezamenlijk kijken naar de mogelijkheden. Voor de een betekent dit eerst een traject

Interview met Arnold Wiegand, Consulent Meedoen

richting hulpverlening of ondersteuning, voor de ander een start maken met vrijwilligerswerk of een andere vorm van participatie. Voor inwoners die hierbij extra ondersteuning nodig hebben, zoeken we de verbinding met de WMO-consulent. Zo kijken we of bijvoorbeeld of dagbesteding een mogelijke oplossing is.

Waar moeten we zoal aan denken?

Na een of meerdere gesprekken wordt duidelijk waar de interesses en mogelijkheden van inwoners liggen. We gaan samen op zoek naar een passende plek. Denk bijvoorbeeld aan een vrijwilligersplek in een verpleeg- of verzorgingshuis, de weggeefwinkel, maatjesproject, voetbalvereniging of De Zonnebloem. Bij al het aangeboden werk beoordeelt een consulent of het

daadwerkelijk om vrijwilligerswerk gaat. Zo voorkomen we dat we regulier (bestaand) werk verdringen.

Wat doet de consulent Meedoen nog meer?

Naast het vrijwilligerswerk hebben consulenten ook een signalerende functie. Zo wijzen we inwoners naar de mogelijkheden voor bijzondere bijstand, Meedoenregelingen, de Meedoen App en de Individuele Inkomenstoeslag van Fijnder. Bij ondersteuningsvragen, (vervoers-)voorzieningen, huishoudelijke hulp, scootmobielen en andere vragen dragen we inwoners over naar de Wijk- en Voormekaarteams (WMO, Jeugd, schoolvervoer, etc.).

Als hierom gevraagd wordt, kan de consulent Meedoen deelnemen aan een Multidisciplinair Overleg (MDO). We vertegenwoordigen hierbij de inwoners met een uitkering, namens Fijnder. Tijdens een MDO kunnen we bij (complexe) problematiek een gezamenlijk plan opstellen. Zo voorkomen we dubbel

werk, of erger dat we elkaar onbedoeld tegenwerken. We maken bijvoorbeeld afspraken over wie wat wanneer doet en wie het centrale aanspreekpunt is. Dit gebeurt altijd in afstemming met de inwoner.

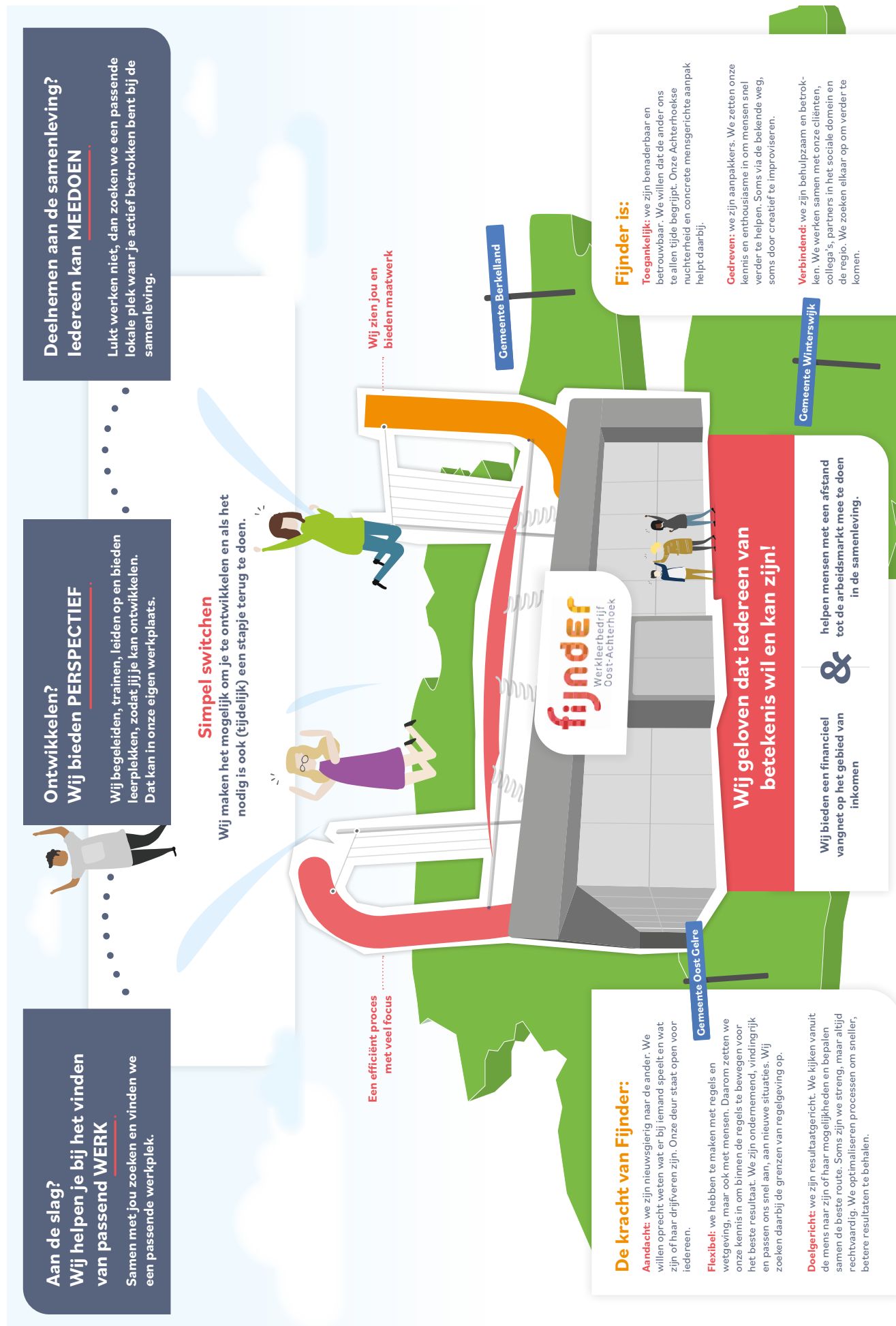
Wat als iemand er weer aan toe is aan het werk te gaan?

Ook hierin spelen wij als consulenten een rol. We kunnen hiervoor verschillende instrumenten inzetten. Denk aan medische en/of psychische belastbaarheidsonderzoeken of een arbeidsdeskundig advies. Hierin wordt onafhankelijk beoordeeld in hoeverre iemand beschikbaar is voor een traject gericht op werk en welke mogelijkheden hiervoor zijn wanneer we rekening houden met eventuele (uren) beperkingen. Op basis van dit advies kunnen we bijvoorbeeld een Werkervaringsplek inzetten. Zo bieden we nieuw perspectief.

Als er sprake is van arbeidsmogelijkheden, vragen we advies aan de collega’s van Team Klantbeeld. Na dit advies dragen we de inwoner over aan Team Perspectief. Zij ondersteunen bij het vinden van betaald werk, of de weg hiernaartoe. Er kan ook sprake zijn van een advies voor werk met ondersteuning. De consulent adviseert dan een ABA (Aanvraag Beoordeling Arbeidsvermogen) in te dienen bij het UWV. Daarin wordt beoordeeld of iemand in aanmerking komt voor De Banenafpraak, Beschut Werk of een WAJONG uitkering.

Participatie op maat

De consulenten hebben voldoende kennis van de sociale kaart opgebouwd en kunnen inwoners adviseren naar passende mogelijkheden binnen het sociaal domein. Wij beschikken over een goed netwerk binnen en buiten de gemeenten om samen met de inwoner een passende plek te vinden!



Beleidsagenda van de toekomst

Centrale uitgangspunten voor onze beleidsagenda in de komende periode

De integrale benadering

We kijken altijd integraal naar onze cliënten. Welke opleidingen en vaardigheden heeft hij of zij? Welke interesses, ervaringen met vrijwilligerswerk of in het verenigingsleven spelen er? Welke belemmeringen zijn er? Armoede en schuldproblematiek vragen specifieke aandacht, ook onder werkenden. Mensen met geldzorgen gaan vaak in de overlevingsstand. Dit geldt voor iedereen. Je start bijvoorbeeld pas met een studie als je een gevoel van zekerheid hebt. Daarom willen we aan de slag met het project bestaanszekerheid. Zo willen we een soepele overgang van uitkering naar (deeltijd)werk mogelijk maken. We werken in lijn met de doelstellingen uit het wetsvoorstel Breed Offensief, om werk aantrekkelijk te maken doordat het meer loont en drempels wegneemt.

Voor Fijnder en de sociale teams van de drie gemeenten betekent dit dat ze samen met cliënten zoeken naar een continu evenwicht. Het belang van het aanpakken van belemmeringen in de werksfeer en daarbuiten aan de ene kant. Het erkennen dat werk een goed middel kan zijn om ritme te krijgen en voldoening te halen, met mogelijkheden tot ontwikkeling aan de andere kant. Ook gedeeltelijk werk of participatie in combinatie met de aanpak van problemen nemen we in overweging.

Ontwikkeling in brede(re) zin

Werk blijft het leidend uitgangspunt. Simpel Switchen in de participatieketen is een goed voorbeeld van het ontwikkelen van cliënten waardoor ze maximaal participeren en op een zo regulier mogelijke plek op de arbeidsmarkt belanden. Deze themalijn heeft als doel cliënten gemakkelijker en veiliger stappen te laten maken in hun loopbaan. Daarom moeten we drempels om werk te aanvaarden wegnemen.

Overgangen tussen arbeidsmatige dagbesteding en beschut werk, werk in het kader van de baanafspraak en regulier werk moeten we versoepelen. Indien nodig, ook voor de weg terug. Deze aanpak richt zich niet alleen op een optimale participatie, maar ook op de ontwikkeling van een goede ketenaanpak. Een doorlopende lijn van arbeidsmatige dagbesteding of individuele ondersteuning naar werk, het liefst betaald werk en omgekeerd.

Toch is betaald werk voor een groot deel van onze cliënten een brug te ver. We aanvaarden participatie meer dan ooit als onderdeel van de samenleving. In de komende periode gaan we aan de slag om de actieve deelname van deze doelgroep aan de samenleving te vergroten. Onder de noemer: 'Verhogen slagkracht meedoen'.

Omdat de afstand tot de arbeidsmarkt bij deze doelgroep te groot is, leidt deze aanpak niet tot een grote uitstroom uit de uitkering. We verwachten wel dat meedoen in de samenleving een besparing op andere levensgebieden, zoals zorgkosten, tot gevolg heeft.

Doelgroep specifieke ondersteuning

Om onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk te organiseren werken we met doelgroepen. De drie doelgroepen (Werk, Perspectief en Meedoen) zijn ontstaan vanuit de hoofdbestanddelen van de ondersteuning die iemand uit deze cliëntgroep in de basis nodig heeft. Daarnaast sluiten we in regionaal verband aan bij lopende initiatieven, zoals het regionaal actieplan Achterhoekse Jongeren en Sterk door Werk, een aanpak voor psychisch kwetsbare inwoners.

Klantbenadering met een verscherpte focus op de arbeidsmarkt en aansluiting met ketenpartners

Als we naar de huidige uitdagingen op de arbeidsmarkt kijken, dan vraagt dit om een andere manier van het verkleinen van afstand tot de arbeidsmarkt. Aandacht voor de, in eerste instantie, kansrijke groepen alleen levert onvoldoende op. We moeten ons anders inspannen, om zo de aansluiting tussen de huidige vraag van de arbeidsmarkt en de brede potentie van een groter deel van onze cliënten te verbeteren. Dit betekent dat scholen, maar ook zorginstellingen en werkgevers nadrukkelijk partners worden bij het realiseren van onze ambities.

*Monique Vos,
Strategisch
Beleidsadviseur*



Ons streven is door publiek-private samenwerking de match tussen arbeidsvraag en arbeidsaanbod op de Achterhoekse arbeidsmarkt te verbeteren. We zetten in op sectoren als zorg, schoonmaak, techniek en handel. We werken daarbij branchegericht en richten ons op de volgende onderdelen van de ketenaanpak:

- a. *Het transparant maken van aanbod van werkfitte kandidaten;*
- b. *Het aanbieden van werkplekken;*
- c. *Het begeleiden en ondersteunen naar werk.*

Bij handhaving kijken we ook of ons handelen past bij de grondwaarden van de wet en ons eigen beleid

Handhaving is het laatste middel dat wij inzetten. Het is noodzakelijk om het totale stelsel van werk en inkomen betaalbaar te houden en ervoor te zorgen dat we iedereen rechtvaardig behandelen. We zetten intensief in op contact en goede

voorlichting, om handhaving te voorkomen. Om de rechtmatigheid van uitkering te achterhalen werken we volgens het principe van de 'omgekeerde toets'. Hiermee toetsen we niet alleen juridisch of iemand recht heeft op een uitkering. We kijken ook naar wat nodig is en of dit past bij de grondwaarden van de wet en ons beleid.

Datagestuurd werken: Business Intelligence

Fijnder investeert in 'Business Intelligence'. Met beschikbare data zoeken we naar bruikbare informatie om inwoners in ons werkgebied beter te helpen en begeleiden. Door onze informatie te analyseren, verbeteren we continu de inzet van onze instrumenten en middelen. We komen hiermee tegemoet aan de wens van gemeenteraden, die meer inzicht willen in de inzet en effectiviteit van instrumenten. We kunnen deze (sturings-) informatie steeds sneller en beter verzamelen. Zo kunnen we het bestuur en gemeenteraden beter inzicht geven in onze voortgang en op onze resultaten.

*MT Fijnder:
v.l.n.r. Sytze Hamstra,
Manager Re-integratie
Regina ten Have,
Manager Inkomen &
Dienstverlening
Theo Beijer,
Algemeen Directeur*



Succesverhalen

Wij geloven dat iedereen van betekenis wil en kan zijn. De afgelopen jaren hebben we veel mensen begeleid naar de plek die het beste bij hen past. Hieronder delen we graag een aantal korte succesverhalen. Deze zijn op wens van onze cliënten geanonimiseerd.

Een van onze cliënten kwam in Nederland terecht, omdat hij vluchtte uit Syrië. Hier doorloopt hij de gebruikelijke procedure voor vluchtelingen. Meneer krijgt de vluchtelingenstatus en mag blijven. Hij verhuist vanuit het AZC in Arnhem naar een woning in Groenlo. Nieuwe stad, nieuw leven. Meneer komt bij Jouw Unit terecht voor een inkomen en werk. Hij volgt 9 maanden lang eerst een intensieve cursus Nederlands bij Saxion in Enschede. Hij leert snel en pikt de taal goed op.

In Damascus was meneer elektromonteur. Hij begint daarom met de opleiding Elektrotechniek (op niveau 2), bij het ROC in Almelo. Via een werkleider van WSPA wordt hij voorgesteld aan Alferink Installatietechniek in Borculo. Hij kan gelijk aan de slag!

“Dit bedrijf past perfect bij mij en mijn wensen. Ik ben nu hulpmonteur en kan onder begeleiding werken. Ik studeer nu Elektrotechniek mbo-niveau 3. Over één jaar hoop ik mijn diploma te halen en hier straks zelfstandig te werken. Door de hulp van Fijnder ben ik op de juiste plek terechtgekomen!”

Door een opeenstapeling van veranderingen in zijn leven kon een van onze cliënten maar moeilijk zijn draai vinden. Hij werkte wel via uitzendbureaus in de logistiek en de metaal- en houtbewerking bij diverse bedrijven in de Achterhoek, maar de tijdelijke banen komen en gaan. De jaren verstrijken totdat meneer op een gegeven moment aan de drugs raakt en werkloos thuis komt te zitten. Hij vindt het moeilijk om met lastige situaties in het leven om te gaan en heeft in zijn omgeving weinig mensen waarop hij kan terugvallen.

Via Fijnder kan meneer de draad weer oppakken. Met begeleiding vanuit Fijnder doet hij werkervaring op

en komt hij geleidelijk aan weer in het werkritme. De aanpak van Fijnder zorgde er uiteindelijk voor dat hij vorig jaar op proef aan het werk kon bij de gemeente Berkelland. Dit beviel van beide kanten zo goed dat de gemeente hem begin dit jaar een jaarcontract aanbiedt.

“Ik heb het enorm naar mijn zin bij de gemeente. Ik ben goed opgevangen en word begeleid. Ik zit in een leuk team, samen onderhouden we het groen door heel Berkelland. We stappen 's morgens in ons busje en rijden naar diverse plekken om het groen te onderhouden.”

Negen jaar lang had een echtpaar uit Eibergen een goedlopende Bed & Breakfast in Spanje. Door plotselinge gezondheidsproblemen van de vrouw was het stel genoodzaakt hun bedrijf te verkopen en terug te keren naar

Nederland. De coronacrisis in Spanje had al hun spaargeld gekost en het echtpaar heeft geen inkomsten meer. Meneer komt via zijn gemeente bij Fijnder terecht. Met de hulp van een consulent vindt hij een geschikte baan waarin

hij zijn ervaring als B&B-eigenaar goed kan gebruiken.

“Uiteindelijk hebben we gelukkig maar twee maanden uitkering hoeven te ontvangen. We zijn blij dat Fijnder ons zo snel kon helpen!”



Meer weten over Fijnder? Bekijk onze website www.fijnder.nl.