

Cliëntenraad Participatiewet
Postbus 109
7140 AC GROENLO

Correspondentieadres
Postbus 109
7140 AC Groenlo

T: 0544 47 42 00

E: info@fijnder.nl
I: www.fijnder.nl

Banknr: NL13BNGH0285144715

Onderwerp : Reactie op ongevraagd advies over aanvullende maatregelen niet-gebruik van voorzieningen.
Bijlage(n) : -
Ons kenmerk: TR / niet-gebruik voorzieningen
Datum : 22-12-2022

Geachte leden van de Cliëntenraad Participatiewet,

Uw brief van 15 november 2022 hebben wij met aandacht gelezen. In deze brief uit u uw zorgen over het niet-gebruik van voorzieningen voor ouderen en wijst u ons op de aanbevelingen uit het rapport d.d. 16 juni 2022 'Met te weinig genoeg nemen' van de Nationale Ombudsman. Fijnder herkent zich in de genoemde voorbeelden.

U dringt er bij het Dagelijks Bestuur en de deelnemende gemeenten op aan om nadere invulling te geven aan de aanbevelingen uit het rapport.

Fijnder ziet bestaanszekerheid in de volle breedte als een belangrijk aandachtspunt. Een schakelmoment is bijvoorbeeld het beëindigen van de bijstandsuitkering vanuit de Participatiewet en het recht hebben op een inkomen vanuit de AOW. Wij zullen bezien of daar verbeteringen in kunnen worden doorgevoerd.

De gemeente Berkelland werkt met seniorvoorlichters die huisbezoeken afleggen. Zij ondersteunen ouderen op thema's zoals financiën, langer thuis wonen, en meer. Indien de voorlichters zelf niet de hulp kunnen bieden is er nog een tweede schil van maatschappelijke organisaties die kunnen ondersteunen. Denk hierbij aan de formulierenbrigade (Humanitas), Stichting Schuldhulp Op Maat (SOM), Financiële Thuisadministratie (Humanitas), Sociaal Raadsliedenwerk, etc. Al deze voorzieningen zijn laagdrempelig toegankelijk. In het verlengde hiervan communiceert de gemeente Berkelland via gemeentelijke communicatie over inloop- en ontmoetingsvoorzieningen in Berkelland. Naast deze fysieke communicatievorm kunnen inwoners via www.berkellandwijzer.nl gebruik maken van de tool 'rondkomen in Berkelland' en zien op welke voorzieningen/regelingen hij/zij (eventueel) recht heeft.

De gemeente Oost Gelre heeft een Consulent ouderenadvies in dienst. Hij is het aanspreekpunt voor de vrijwillige ouderenadviseurs die in de gemeente actief zijn. De ouderenadviseurs adviseren de ouderen op het gebied van diverse vraagstukken middels een keukentafelgesprek, dit o.a. over financiën. Waar nodig vindt er een doorverwijzing plaats naar de sociale teams. De gemeente zet ook vrijwillige belastingadviseurs in, zij hebben ook de mogelijkheid om bij inwoners op huisbezoek te gaan om te helpen bij financiële vraagstukken. Het merendeel van de doelgroep die zij bedienen zijn de ouderen. Daarnaast kent de gemeente ook de formulierenbrigade. Zij zijn op verschillende momenten in de week

vrij toegankelijk middels een inloopspreekuur. Iedere 65-plusser in de gemeente wordt jaarlijks aangeschreven, waarin wordt benoemd welke ondersteuning hij kan krijgen door de hierboven genoemde vrijwilligersgroepen. Daarnaast wordt er regelmatig op de social mediakanalen en regionale kranten aandacht besteed aan de voorzieningen die er voor ouderen zijn.

Iedere oudere in de gemeente Winterswijk, die 75 jaar wordt ontvangt een kaart met een aankondiging dat een ouderenadviseur langs wil komen met een informatiemap. De gemeente heeft ouderenadviseurs die op aanvraag (van de oudere zelf, familie of hulpverlener) bij ouderen op huisbezoek gaan voor informatieverstrekking, advies of praktische hulp. In de informatiemap wordt ook aandacht besteed aan financiële regelingen en hulp bij financiën.

Deze informatiemap is ook beschikbaar voor ouderen jonger dan 75 jaar en professionals. Communicatie over incidentele voorzieningen en regelingen vindt plaats via onder andere de communicatiekanalen van de gemeente en nieuwsbrieven van de ouderenbonden. Vanaf 1 januari 2023 krijgt iedere inwoner van Winterswijk die de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt een brief of kaart met informatie over inkomensondersteunende voorzieningen en de mogelijkheid om bij De Post informatie en ondersteuning te vragen.

De gemeenten zijn vanuit hun rol als eerstelijnsorganisatie het eerste aanspreekpunt voor de inwoner op dit thema. Fijnder kijkt als tweedelijnsorganisatie in samenwerking met de gemeentelijke ketenpartners of er verbeteringen doorgevoerd kunnen worden of hoe deze elkaar kunnen versterken.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon.

Met vriendelijke groet,

Namens het Dagelijks Bestuur Fijnder,

E.S.F. Schepers
Voorzitter

T.A. Beijer
Secretaris