

Cliëntenraad Participatiewet
Postbus 109
7140 AC GROENLO

Correspondentieadres

Postbus 109
7140 AC Groenlo

T: 0544 47 42 00

E: info@fijnder.nl

I: www.fijnder.nl

Banknr: NL13BNGH0285144715

Onderwerp : Formele adviesaanvraag aanpassingen klachtenregeling Fijnder 2023
Bijlagen : Was-woordlijst
Ons kenmerk: GR/klachtenregeling Fijnder 2023
Datum : 60

Geachte leden van de Cliëntenraad Participatiewet,

Via deze weg wil ik u vragen om formeel advies uit te brengen over de aanpassingen in de Klachtenregeling Fijnder 2023. De klachtenregeling is geactualiseerd in verband met de wettelijke verplichtingen vanuit de Wet open overheid, daarnaast is de naamswijziging van Sociale Dienst Oost Achterhoek naar Fijnder doorgevoerd.

Wet open overheid

Op 1 mei 2022 is de Wet open overheid (Woo) ingegaan, deze wet is de vervanger van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). De Woo geeft de burger het recht informatie op te vragen over alles wat de overheid doet.

In de Woo staat beschreven aan welke verplichtingen Fijnder moet voldoen als het gaat om inzicht in klachten. De volgende informatie dient openbaar gemaakt te worden:

- de datum van ontvangst van de klacht
- het betrokken organisatieonderdeel
- de functiebenaming van de ambtenaar over wie geklaagd is
- de omschrijving van de gedraging waartegen de klacht gericht is
- de bevindingen
- het oordeel
- de conclusies
- de dagtekening van het oordeel

Vanaf 1 januari 2023 dient dit in beginsel te gebeuren via een door de overheid aangewezen platform, Platform Overheidsinformatie. Tot het moment dat het platform operationeel is mag het via de website van Fijnder.

Bovenstaande verplichtingen zijn opgenomen in de Klachtenregeling Fijnder 2023.

Graag zien wij het advies op de wijzigingen van de klachtenregeling tegemoet. Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon.

Met vriendelijke groet,

T.A. Beijer
Directeur