

Clëntenraad Participatiewet
Postbus 109
7140 AC GROENLO

Correspondentieadres
Postbus 109
7140 AC Groenlo

T: 0544 47 42 00

E: info@fijnder.nl
I: www.fijnder.nl
Banknr: NL13BNGH0285144715

Onderwerp : Formele adviesaanvraag aanpassingen klachtenregeling Fijnder 2024
Bijlagen : Was-wordtlijst
Ons kenmerk: GR/klachtenregeling Fijnder 2024
Datum : 20-09-2023

Geachte leden van de Clëntenraad Participatiewet,

Via deze weg wil ik u vragen om formeel advies uit te brengen over de aanpassingen in de klachtenregeling, ten behoeve van vaststelling van de klachtenregeling Fijnder 2024. De klachtenregeling is geactualiseerd zodat deze weer volledig aansluit bij de werkwijze in de praktijk.

Ook zijn een aantal termen aangepast. Zo is de titel 'teamleider', zoals dit in de eerdere versie van de klachtenregeling was opgenomen, vervangen door 'leidinggevende', omdat de klachtenregeling dan ook toepasbaar is op de functie van directeur bij Fijnder. Daarnaast is op enkele punten de actiehouders gewijzigd en is 'ambtenaar' vervangen door 'medewerker'.

Graag zien wij het advies op de wijzigingen van de klachtenregeling tegemoet.
Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon.

Met vriendelijke groet,

T.A. Beijer
Directeur