

Clëntenraad Participatiewet
Postbus 109
7140 AC GROENLO

Correspondentieadres
Postbus 109
7140 AC Groenlo

T: 0544 47 42 00

E: info@fijnder.nl
I: www.fijnder.nl

Banknr: NL13BNGH0285144715

Onderwerp : Evaluatie meedoenapplicatie
Bijlagen : Evaluatie meedoenapp kindregelingen 2020/2021
Ons kenmerk: MV/meedoenapplicatie
Datum : 2 november 2022

Geachte leden van de Clëntenraad Participatiewet,

De Sociale Dienst Oost Achterhoek (nu Fijnder) is in 2020 gestart met de Meedoen-app. Nu de applicatie twee jaar in gebruik is en verschillende gebruikers hier ervaring mee hebben opgedaan, is het systeem geëvalueerd om zo te kijken waar de Meedoen-app nog in geoptimaliseerd kan worden. Namens het Dagelijks Bestuur zenden wij u de evaluatie toe. Deze treft u in de bijlage.

Hieronder treft u een overzicht van de belangrijkste bevindingen en aanbevelingen, alsmede de hieruit voortvloeiende acties die zullen worden opgepakt.

De algemene conclusie die naar voren komt uit de evaluatie is dat het systeem goed functioneert.

- **De toegang tot het systeem wordt over het algemeen als goed ervaren.**
 - De website van de kindregelingen heeft een score van 2.63 van de 3 toegedeeld gekregen door cliënten. Daarnaast beoordelen cliënten de gebruiksvriendelijkheid met een 3.85 van de 5.
 - De leveranciers beoordelen de werking van het systeem met een 2.7 van de 3. Ook geeft 96% aan dat het systeem goed te gebruiken is voor de organisatie. Zo'n 20% van de leveranciers heeft hulp gehad bij de applicatie.
 - De medewerkers van de sociale teams van de gemeenten geven aan dat ze tevreden zijn over de meedoenapplicatie. Zij geven ondersteuning bij het invoeren van de app op de telefoon.
 - Medewerkers van Fijnder geven aan dat het systeem makkelijk in gebruik is.

Verbeterpunten bij de toegang tot het systeem:

- Enkele cliënten geven aan zich te schamen voor de betaling met de app.
- Leveranciers geven aan het inloggen via e-mail complex te vinden. Daarnaast geven ze aan dat ze bang zijn voor misbruik van het budget. Een betere informatievoorziening en handleiding is als verbeterpunt aangegeven.
- De medewerkers van de sociale teams geven als verbeterpunt aan om een optie in te voeren waarin gevraagd kan worden of de aanbieder bekend is.

Acties vanuit Fijnder n.a.v. verbeterpunten

- Extra aandacht besteden bij zowel cliënten als leveranciers waarvoor de regeling bedoeld is en waarvoor het budget kan worden uitgegeven. Hierbij wordt wel uitgegaan van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

- Het aanbod binnen de meedoenapplicatie heeft een beoordeling van 3.2 gekregen van de 5.

Om het aanbod aan te laten sluiten bij de doelgroep worden leveranciers benaderd waarvan de cliënt aangeeft dat zij die missen. In het eerste jaar kwamen hier regelmatig signalen van binnen, nu komen er nog enkele signalen van cliënten dat er leveranciers moeten worden toegevoegd. Door extra inzet op leveranciersmanagement is er nu voldoende leveranciersaanbod binnen alle gemeentes. Binnen de gemeente Berkelland waren er op peilmoment 23-05-2022 186 leveranciers aangesloten, bij de gemeente Oost Gelre waren dit er 122 en de gemeente Winterswijk 112 leveranciers.

Verbeterpunten in het aanbod van de meedoenapplicatie

- Enkele cliënten geven aan dat ze graag een uitgebreider aanbod zien met meer goedkopere winkels en webshops.

Acties vanuit Fijnder n.a.v. verbeterpunten

- Accountmanagers benaderen goedkopere winkels en webshops om te kijken of het aanbod kan worden uitgebreid. Bekend is dat dit vaak wordt bemoeilijkt omdat dit landelijk opererende ketens zijn.

- Binnen de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk is het bereik onder de doelgroep in 2021 toegenomen ten opzichte van 2020.

- Voor alle gemeenten geldt dat het aantal vouchers is toegenomen, terwijl het uitkeringsbestand is afgenomen.
- In de gemeenten Berkelland en Oost Gelre zijn de uitgaven gestegen. Bij de gemeente Winterswijk zijn de uitgaven niet gestegen. Een reden hiervoor is dat de ouders of verzorgers het toegekende bedrag van de voucher niet volledig hebben besteed. In 2020 werden de resultaten op twee manieren beïnvloed. Enerzijds brak de coronacrisis uit waardoor winkels en sportcentra deels gesloten waren. Daarnaast was bij de start van de applicatie het aanbod nog minder uitgebreid.

Omschrijving kindregeling	Berkelland		Oost Gelre		Winterswijk	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Sociaal culturele en sportieve activiteiten	153	196			151	188
Schoolkosten basisonderwijs	99	119			82	105
Schoolkosten vervolgonderwijs	89	99			78	80
Sociaal culturele en sportactiviteiten-/schoolkosten			109	143		
Aanschaf computer	2	18	5	6	1	17
Zwemdiploma A	19	36	18	22	13	19
Totaal toegekende vouchers	362	468	132	171	325	409
Totale uitgaven (x € 1.000)	121	138	81	93	93	93

Tabel 1. Aantal vouchers in de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk 2020 – 2021

N.B. bovenstaande aantallen betreffen het aantal toegekende vouchers in de applicatie. Toekenning van vouchers vindt per huishouden plaats, op basis van het aantal rechthebbende kinderen. Aan een huishouden kunnen vouchers voor meerdere kindregelingen worden toegekend.

- **Zowel de medewerkers van Fijnder als de leveranciers geven aan dat de financiële afhandeling volgens verwachting verloopt.**

Het contract van de meedoenapp is verlengd met één jaar vanaf 18 september 2022. De meedoenapp is per 18 september 2019 functioneel. Het contract is afgesloten voor een periode van 3 jaar met een verlengingsmogelijkheid van tweemaal een jaar. Omdat het contract, zonder verlenging, afloopt per 18 september 2022 is het contract nu met een jaar verlengd.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon.

Met vriendelijke groet,

T.A. Beijer
Directeur

