

Cliëntenraad Participatiewet  
Postbus 109  
7140 AC GROENLO

**Correspondentieadres**  
Postbus 109  
7140 AC Groenlo

**T: 0544 47 42 00**

**E: info@fijnder.nl**  
**I: www.fijnder.nl**

**Banknr: NL13BNGH0285144715**

**Onderwerp** : Reactie op uw advies op de aanpassingen van de klachtenregeling Fijnder 2024  
**Bijlage(n)** :  
**Ons kenmerk:** MV/MK/klachtenregeling  
**Datum** : 26-10-2023

Geachte leden van de Cliëntenraad Participatiewet,

Hartelijk dank voor uw advies inzake de aanpassingen in de klachtenregeling Fijnder 2024. U geeft hierin als aandachtspunt mee dat in artikel 5, lid 2 is aangegeven dat de klachtenafhandeling betrekking hebbend op de directeur door een (ondergeschikte) leidinggevende wordt afgehandeld. U kunt zich voorstellen dat de voorzitter van het Dagelijks Bestuur deze taak uitvoert.

Wij kunnen in reactie hierop aangeven dat het DB de voorzitter heeft aangewezen als leidinggevende voor de directeur van Fijnder. Een eventuele klacht over de directeur zal dus niet door een ondergeschikte leidinggevende worden afgehandeld.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon.

Met vriendelijke groet,

E.S.F Schepers – Janssen  
Voorzitter Dagelijks Bestuur

T.A. Beijer  
Secretaris