

Activiteitenplan 2023 Cliëntenraad Fijnder

Inleiding

Onze cliëntenraad (CR) is ingesteld middels de Verordening Sociaal Domein van de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk. De raad bestaat vanaf 1 januari 2015. Wij behartigen de algemene belangen van inwoners van Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk die cliënt zijn bij Fijnder.

Wij brengen gevraagde en ongevraagde adviezen uit aan het Dagelijks Bestuur (beleidsregels), colleges van B&W en/of Gemeenteraad (verordeningen) inzake het te vormen beleid. De CR heeft geen bevoegdheden in zaken betreffende individuele klachten, bezwaarschriften of andere zaken met betrekking tot individuele personen.

Onze missie

Wij zetten ons in voor de algemene belangen van de cliënten van Fijnder (de personen die zijn bedoeld in artikel 7, 1e lid, van de Participatiewet). We brengen gekwalificeerd gevraagde en ongevraagde adviezen uit. Voor het jaar 2023 geven we bijzondere aandacht aan de volgende thema's:

- volgen wijzigingen Participatiewet
- nieuwe doelgroep beschut werken
- toepassing maatwerk versus meer werken vanuit vertrouwen
- monitoren en effectmeting bedrijfsvoering Fijnder richting cliënten
- bestrijding van armoede en voorkomen van schulden, waar nodig in afstemming met de lokale sociale raden.

De randvoorwaarden hierbij zijn:

- Versterken van de communicatie met de achterban en het verkrijgen van relevante informatie van cliënten.
- Versterken van de samenwerking/contact met maatschappelijke organisaties.
- Structureel contact maken met de Sociale Raden van de drie gemeenten.
- Monitoren van de opzet van de nieuwe dienstverlening in het sociale domein.
- Zicht op uitvoering dienstverlening Fijnder.
- Professionalisering van de leden.
- Onderlinge effectieve samenwerking binnen de CR.
- Periodiek informeel overleg met bestuur Fijnder en ambtenaren.

De commissies en werkgroepen

De CR werkt met commissies en werkgroepen. De commissies zijn vast, de werkgroepen zijn tijdelijk. De wijze van werken met commissies en werkgroepen, zoals eerder werd uitgevoerd, zetten we voort. Hieronder sommen we de taken en voornemens van de commissies en werkgroepen op.

Commissie Communicatie

Taakstelling

1. Onderzoekt de communicatiemogelijkheden voor de CR in het kader van de verbetering van de communicatie met de achterban, de pers, Fijnder, gemeentelijke instellingen en overige relevante organisaties zoals politieke partijen en belangenorganisaties.
2. Adviseert de CR over toe te passen communicatiemethoden en -middelen.
3. Evalueert de door de CR gehanteerde methoden en middelen en rapporteert hierover aan de CR..

Voornemen

- Bijhouden van de flyer van de CR. Verspreiden in de gemeenten Oost Gelre, Winterswijk en Berkelland, bibliotheken, buurthuizen, gemeenteloketten enz.
- Het up-to-date houden van de informatie van en over de CR Fijnder op de website en het plaatsen van nieuwsberichten.
- Het maken van een jaarplanning voor vaste berichtgeving zoals bijeenkomsten CR, themadagen/weken, zoals voor de Week van het Geld en de Week van de armoede.
- Het blijvend intensiveren van het gebruik van Facebook en social media.

Agendacommissie

Taakstelling

1. Treedt op als het Dagelijks Bestuur van de CR. Voert de taken uit zoals genoemd in artikel 8, lid 4 van het Huishoudelijk reglement.
Stelt, in overleg met de ambtelijk secretaris, de agenda vast voor de plenaire vergaderingen en -bijeenkomsten van de CR.
2. Voert zo nodig overleg met externen i.v.m. voorbereiding van de besluitvorming.
3. Vertegenwoordigt de CR bij periodieke contacten met het dagelijks bestuur en directie van Fijnder en externe relaties/contacten.

Voornemen

- Voortzetting van de wijze van werken zoals dat in de afgelopen jaren werd uitgevoerd.
- Proactief en op vaste momenten -bij voorbereiding van de agenda- afstemmen welke agendapunten moeten worden geagendeerd.
- Intensiveren periodiek overleg DB Fijnder en directie.

Selectiecommissie

Taakstelling

1. Stelt de vacaturetekst vast op basis van de profielen zoals genoemd in het Huishoudelijk Reglement.
2. Bekijkt de ingezonden brieven/mailen en Cv's en nodigt potentieel geschikte kandidaten uit voor een gesprek met de commissie.
3. Houdt rekening met de afgesproken verhouding binnen de CR m.b.t. cliënten en belangenbehartigers.
4. Koppelt de voortgang terug naar de CR-vergadering.
5. Geeft de vergadering een advies voor een benoeming.

Voornemen

- In 2023 bijzondere aandacht geven aan het alsnog invullen van (de) vacature(s).

Werkgroep cliëntcontactdagen

Taakstelling

Zorgt voor een goede voorbereiding en uitvoering van cliëntencontactdag voor de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk door middel van:

- Het vinden van een resultaatgericht concept.
- Het zoeken van samenwerking met relevante organisaties en het coördineren daarvan.
- Het (mede) maken van een programma en het vaststellen van de dag van uitvoering.
- Het (mede) organiseren van de benodigde faciliteiten.
- Het regelen van een afspraak met relevante gastsprekers en/of belanghebbenden.
- Het maken van een uitnodiging voor cliënten en het organiseren van de verzending hiervan.
- Het (laten) vastleggen van de benodigde emailadressen van cliënten voor nazending van verslagen of informatie.
- Het houden van een evaluatie van deze dag.

Voornemen

- Het uitvoeren van de cliëntcontactdag op 31 maart 2023.

Werkgroep Ontwikkeling en Bedrijfsvoering Fijnder/Klankbordgroep Fijnder

Taakstelling

1. Het monitoren van de organisatie en bedrijfsvoering van Fijnder in goed overleg met de projectleider/manager. Met name cliënt-gerichte activiteiten.
2. Als werkgroep, namens de CR, actief deelnemen aan de klankbordgroep Fijnder.

Voornemen

- Het monitoren van de uitvoering en de effectiviteit van Fijnder in z'n algemeen en voor de cliënten in het bijzonder.
- Ervaringen van cliënten en de input van Klankbordgroep inbrengen ter verbetering van de dienstverlening.

Werkgroep wijziging Participatiewet

Taakstelling

1. Analyseert de aanstaande wijzigingen van de Participatiewet en monitort op welke wijze daar door Fijnder invulling aan wordt gegeven.
2. Beoordeelt waar sprake is van verruiming van maatwerk en waar wordt gewerkt vanuit het uitgangspunt vertrouwen.
3. Indien nodig (en waar nodig in afstemming met de werkgroep Verordening sociaal domein) ongevraagde adviezen voorstellen aan CR ten behoeve van bestuur en/of gemeenten.

Voornemen

- De werkgroep volgt de ontwikkelingen en koppelt het terug aan de CR.
- Waar nodig stimuleert het de voltallige raad in de vaststelling van (on)gevraagde adviezen.

Werkgroep Verordening Sociaal Domein

Taakstelling

1. Analyseert de formele en informele adviesaanvragen en de bijbehorende voorstellen van het dagelijks bestuur/directie c.q. gemeenten betreffende de wijzigingen van de Verordening sociaal domein en de voorstellen voor de wijziging van en/of nieuwe beleidsregels.
2. Formuleert hierna een conceptadvies voor besluitvorming door de CR.
3. Indien nodig ongevraagde adviezen voorbereiden en voorstellen aan de CR.

Voornemen

- Voortgaan op de ingeslagen weg van de afgelopen jaren voor wat betreft (kritische) analyse en de opstelling van conceptadviezen.
- Algemene belangenbehartiging van de cliënten van Fijnder voorop stellen.

- Indien nodig informeel overleggen met de betrokken beleidsambtenaren.

Commissies lokaal Berkelland, -Oost Gelre, -Winterswijk

Taakstelling

1. Verzamelt relevante lokale informatie over (de uitvoering van) minimabeleid in relatie tot de algemene belangenbehartiging van de cliënten.
2. Houdt als commissie contact met relevante organisaties/organen in de eigen gemeente.
3. Maakt structureel contact met de Sociale en/of Welzijnsraden over overlappende beleidsonderwerpen, met waar nodig ook bijzondere aandacht voor inburgering.
4. Koppelt regelmatig terug in de CR.
5. Zorgt voor (mondelinge) verslaglegging van zelf georganiseerde bijeenkomsten.

Voornemen

- In verband met de sinds 2022 geldende wijziging van de Gemeenschappelijke Regeling intensiveren van het overleg met de lokale Sociale raden. Met de lokale commissies afspraken maken over welke onderwerpen overleg plaatsvindt en de wijze waarop.

Bijzondere aandachtspunten

Professionalisering van de leden

Ook dit jaar organiseert de CR themamiddagen en informatiebijeenkomsten om de eigen kennis en vaardigheden op peil te houden. Verder kunnen er onderwerp-gerichte trainingen door externen plaatsvinden. In 2023 zomen we specifiek in op de wijziging van de Participatiewet.

Proactief Afstemmingsoverleg met Fijnder bestuur en -ambtenaren

In 2022 is nauwelijks invulling gegeven aan het per kwartaal invullen van een informeel overleg met het Dagelijks Bestuur van Fijnder. Tijdens dit 'benen op tafel' overleg wordt met elkaar van gedachten gewisseld en gediscussieerd over b.v. (de uitvoering van) nieuw beleid en de bedrijfsvoering van Fijnder. In 2023 maken we daar meer werk van.

Begroting 2023

Voor bovenstaande activiteiten zijn de volgende bedragen begroot (conform toegekend budget) (De bedragen blijken anno 2023 echter niet geheel juist te zijn begroot):

Begroting 2023	Bedrag
34006 U Vrijwilligersvergoeding cliëntenraad	7.000,00
34007 U Vrijwilligersvergoeding cl raad commissies	4.000,00
34345 U Workshops / seminars	3.000,00
34608 U Voorbereidingen / PR	1.000,00
34351 U Nieuwsbrieven	500,00
34308 U Abonnementen/contributies vaktijdschriften e.d.	500,00
34370 U Advieskosten extern	1.000,00
34300 U Aankoop niet duurzame goederen en diensten	500,00
34010 U (Overige onbelaste) reis- en onkostenvergoedingen	500,00
34602 U Bijeenkomsten	500,00
23000 U ICT kosten zoals abonnementen lbabs/MsOffice	1.500,00
TOTAAL	20.000,00

In verband met de organisatie van de cliëntcontactdag zal in overleg met de voorzitter enkele bedragen worden samengevoegd.

Onderlinge taakverdeling.

	Sylvia	Maja	Ineke	Frank	Phaômé	vacature	Saskia	Henk	Annemarieke	Hans	Gerda
Werkgroep cliëntdagen	x		x					x			x
Communicatie Commissie	x		x					x			x
Agenda Commissie									x	x	
Selectie Commissie	x	x					x			x	
Werkgroep bedrijfsvoering Fijnder/Klank bordgroep	x	x		x			x				
Werkgroep verordening sociaal domein			x	x		x	x	x			
Werkgroep wijziging participatiewet		x	x				x		x		x
Commissie Lokaal*	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x

*Groen: Berkelland, Rood: Winterswijk, Blauw: Oost Gelre.

Vastgesteld in de vergadering van 8 januari 2023.

J.W. Kettelerij
voorzitter

L. Versteeg
ambtelijk secretaris